



# คู่มือการแก้ไขปัญหา HP Business Desktops รุ่น dx5150

หมายเลขเอกสาร: 375373-281

**ธันวาคม 2004**

คู่มือนี้ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์และวิธีการแก้ไขปัญหาสำหรับผลิตภัณฑ์ข้างต้น  
รวมถึงปัญหาของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่อาจเกิดขึ้นได้

© ลิขสิทธิ์ 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
ข้อมูลประกอบในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

Microsoft, MS-DOS, Windows และ Windows NT เป็นเครื่องหมายการค้าของ  
Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/ภูมิภาคอื่นๆ

การรับประกันของผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะปรากฏอยู่ในประกาศการรับประกัน  
อย่างชัดเจนที่จัดส่งให้พร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น ข้อความในที่นี้  
จะไม่มีผลเป็นการรับประกันเพิ่มเติมใดๆ ทั้งสิ้น HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาด  
หรือการขาดหายของข้อมูลด้านเทคนิคหรือเนื้อหาของเอกสารนี้

เอกสารนี้ประกอบไปด้วยข้อมูลเฉพาะซึ่งได้รับการคุ้มครองโดยลิขสิทธิ์ ห้ามนำเอกสารนี้  
และบางส่วนของเอกสารนี้ ไปทำการถ่ายเอกสาร ทำซ้ำ หรือแปลไปเป็นภาษาอื่นๆ  
โดยไม่ได้รับอนุญาตจาก Hewlett-Packard Company



**คำเตือน:** ข้อความในลักษณะนี้หมายถึง การไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิดการบาดเจ็บ  
หรือเสียชีวิต

---



**ข้อควรระวัง:** ข้อความในลักษณะนี้หมายถึง การไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิด  
ความเสียหายต่ออุปกรณ์หรือสูญเสียข้อมูล

---

## คู่มือการแก้ไขปัญหา

HP Business Desktops

พิมพ์ครั้งที่หนึ่ง (ธันวาคม 2004)

หมายเลขเอกสาร: 375373-281

## 1 คุณสมบัติการวินิจฉัยคอมพิวเตอร์

Diagnostics for Windows .....	1-1
การตรวจสอบ Diagnostics for Windows .....	1-2
การติดตั้ง Diagnostics for Windows .....	1-3
การใช้ Categories ใน Diagnostics for Windows .....	1-4
การรันการทดสอบวินิจฉัยใน Diagnostics for Windows .....	1-6
บันทึกการตั้งค่า .....	1-9
การติดตั้งยูทิลิตีบันทึกการตั้งค่า .....	1-10
การรันยูทิลิตีบันทึกการตั้งค่า .....	1-10
การป้องกันซอฟต์แวร์ .....	1-11
การกู้คืนซอฟต์แวร์ .....	1-11

## 2 การแก้ไขปัญหาโดยไม่ผ่านโปรแกรมวินิจฉัย

ความสะดวกและความปลอดภัย .....	2-1
ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค .....	2-2
คำแนะนำ .....	2-4
การแก้ไขปัญหาล่วงไป .....	2-6
การแก้ไขปัญหากับแหล่งจ่ายไฟ .....	2-10
การแก้ไขปัญหากับดิสเก็ตต์ .....	2-13
การแก้ไขปัญหากับฮาร์ดไดรฟ์ .....	2-16
การแก้ไขปัญหากับการแสดงผล .....	2-19
การแก้ไขปัญหากับระบบเสียง .....	2-24
การแก้ไขปัญหของเครื่องพิมพ์ .....	2-27
การแก้ไขปัญหากับแป้นพิมพ์และเมาส์ .....	2-28
การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์ .....	2-30
การแก้ไขปัญหากับเน็ตเวิร์ก .....	2-33
การแก้ไขปัญหากับหน่วยความจำ .....	2-37

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับโปรเซสเซอร์.....	2-39
การแก้ไขปัญหาซีดีรอมและดีวีดี.....	2-40
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ Drive Key.....	2-42
การแก้ไขปัญหาในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต.....	2-43
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์.....	2-46
การติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า.....	2-47

## **A ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ POST**

รหัสตัวเลขและข้อความ POST.....	A-2
สัญญาณไฟที่เป็นพิมพ์ สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียงของ POST.....	A-5

## **B การรักษาความปลอดภัยตัวรหัสผ่านและการรีเซ็ต CMOS**

การรีเซ็ตจัมเปอร์รหัสผ่าน.....	B-2
การลบค่าและการรีเซ็ต CMOS.....	B-3
การใช้ชุดลิติการตั้งค่าคอมพิวเตอร์เพื่อรีเซ็ต CMOS.....	B-3
การใช้สวิตช์ CMOS เพื่อรีเซ็ต CMOS.....	B-4
การสำรอง CMOS.....	B-6

## **C การตั้งค่าสัญญาณเสียงเอาต์พุตอะนาล็อก/ดิจิทัล**

ดัชนี

## คุณสมบัติการวินิจฉัยคอมพิวเตอร์

### Diagnostics for Windows

ยูทิลิตี้ Diagnostics for Windows (DFW) ช่วยให้คุณสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ในขณะที่รันระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows XP นอกจากนี้ ยังช่วยให้คุณสามารถทดสอบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์บนระบบย่อยของคอมพิวเตอร์

เมื่อคุณเรียกใช้ Diagnostics for Windows หน้าจอ Overview จะปรากฏขึ้น ซึ่งจะแสดงให้เห็นการตั้งค่าปัจจุบันของคอมพิวเตอร์ ในหน้าจอ Overview คุณสามารถเข้าสู่ข้อมูลประเภทต่างๆ ที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ รวมถึงแท็บ **Test** ข้อมูลในทุกหน้าจอของยูทิลิตี้นี้สามารถบันทึกไว้ในไฟล์หรือพิมพ์ออกมาได้



เมื่อต้องการทดสอบระบบย่อยทั้งหมด คุณต้องล็อกอินในฐานะผู้บริหารระบบ หาก你不ล็อกอินในฐานะผู้บริหารระบบ คุณจะไม่สามารถทดสอบระบบย่อยบางระบบได้ หากไม่สามารถทดสอบระบบย่อยได้ จะมีข้อความแสดงความผิดพลาดข้างใต้ชื่อระบบย่อยในหน้าต่าง Test หรือไม่สามารถเลือกเช็คบ็อกซ์ได้

ใช้ Diagnostics for Windows ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ทั้งหมดที่ติดตั้งในระบบคอมพิวเตอร์มีการรับรู้ภายในระบบและทำงานอย่างถูกต้อง การรันการทดสอบเป็นสิ่งที่คุณเลือกปฏิบัติได้ แต่ขอแนะนำให้คุณกระทำทุกครั้งที่คุณติดตั้งหรือเชื่อมต่ออุปกรณ์ใหม่

อุปกรณ์ของผู้ผลิตรายอื่นที่ไม่ได้รับการสนับสนุนจาก HP อาจไม่ได้รับการตรวจจับโดย Diagnostics for Windows บันทึก พิมพ์ หรือแสดงข้อมูลที่สร้างขึ้นโดยยูทิลิตี้นี้ดังกล่าว คุณควรรันการทดสอบและพิมพ์รายงานการทดสอบออกมาก่อนที่จะติดต่อศูนย์สนับสนุนลูกค้า

## การตรวจสอบ **Diagnostics for Windows**

คอมพิวเตอร์บางเครื่องอาจได้รับการโหลด Diagnostics for Windows ไว้ในเครื่อง แต่ยังไม่ได้รับการติดตั้ง คุณอาจได้ทำการติดตั้งยูทิลิตีดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว พร้อมกันกับยูทิลิตีอื่นๆ หรืออาจได้รับการติดตั้งโดยผู้ใช้อื่น

การตรวจสอบว่า Diagnostics for Windows ถูกติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์หรือไม่:

1. ค้นหาตำแหน่งที่ตั้งของไอคอน Diagnostics: ใน Windows XP Home หรือ Windows XP Professional ให้เลือก **Start > Control Panel**
2. มองดูไอคอนต่างๆ ที่ปรากฏใน Control Panel
  - ☐ หากมีไอคอนสำหรับ Configuration Record และ Diagnostics for Windows ปรากฏอยู่ แสดงว่ายูทิลิตี Diagnostics for Windows ได้รับการติดตั้งเรียบร้อยแล้ว
  - ☐ หากไม่มีไอคอนสำหรับ Configuration Record และ Diagnostics for Windows ปรากฏอยู่ แสดงว่ายูทิลิตี Diagnostics for Windows ถูกโหลดไว้ในเครื่อง แต่ยังไม่ได้รับการติดตั้ง

## การติดตั้ง **Diagnostics for Windows**

หาก Diagnostics for Windows ไม่ได้ถูกโหลดไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณล่วงหน้า คุณก็สามารถที่จะดาวน์โหลด Diagnostics for Windows SoftPak ได้จากเว็บไซต์ต่อไปนี้:

<http://www.hp.com/support>

การดำเนินการนี้จะจำเป็นเฉพาะในกรณีที่มีการโหลดซอฟต์แวร์โปรแกรมวินิจฉัยในฮาร์ดไดรฟ์แต่ไม่ได้ติดตั้ง

1. ปิดแอปพลิเคชันใน Windows ทั้งหมด
2. ติดตั้งยูทิลิตี้ Diagnostics for Windows:
  - ❑ ใน Windows XP ให้เลือก **Start > ไอคอน Setup Software** เลือก **Diagnostics for Windows > ปุ่ม Next** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
  - ❑ หากไม่มีไอคอน Setup Software บนพื้นเดสก์ท็อปหรือเมนู Start ให้รันโปรแกรม Setup จากไดเรกทอรี **C:\CPQAPPS\DIAGS** หรือเลือก **Start > Run** แล้วพิมพ์ข้อความต่อไปนี้ในบรรทัดคำสั่ง: **C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP**
3. คลิก **Next** เพื่อทำการติดตั้ง Diagnostics for Windows
4. หลังจากติดตั้งโปรแกรมเรียบร้อยแล้ว ระบบอาจแสดงข้อความให้คุณเริ่มการทำงานของระบบใหม่ หรือระบบอาจเริ่มต้นใหม่โดยอัตโนมัติ หากระบบแสดงข้อความ ให้คลิกที่ **Finish** เพื่อเริ่มระบบใหม่ หรือ **Cancel** เพื่อออกจากโปรแกรมคุณจะต้องเริ่มระบบใหม่เพื่อให้การติดตั้ง Diagnostics for Windows เสร็จสมบูรณ์



หากคุณต้องการอัปเดตเวอร์ชัน Diagnostics for Windows ที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ไปที่ <http://www.hp.com/support> เพื่อดาวน์โหลด Diagnostics for Windows SoftPak เวอร์ชันล่าสุด

## การใช้ **Categories** ใน **Diagnostics for Windows**

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อใช้ categories:

1. คลิก **Start > HP Information Center > Diagnostics for Windows** นอกจากนี้ คุณยังสามารถเลือกไอคอน **Diagnostics for Windows** ใน Control Panel โดยคลิก **Start > Control Panel** จากนั้นให้เลือก **Diagnostics for Windows**

หน้าจอจะแสดงข้อมูลทั่วไปของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของคอมพิวเตอร์

2. สำหรับข้อมูลเฉพาะของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์แต่ละชนิด โปรดเลือกประเภทจากเมนู **Categories** หรือจากไอคอนบนแถบเครื่องมือ



เมื่อคุณเลื่อนเคอร์เซอร์ไปตามไอคอนในแถบเครื่องมือ ชื่อประเภทของไอคอนนั้นจะปรากฏขึ้นใกล้เคอร์เซอร์

3. หากต้องการดูรายละเอียดเพิ่มเติมของประเภทที่เลือก คลิก **More** ในกล่อง **Information Level** ที่มุมซ้ายล่างของหน้าต่าง หรือคลิก **Level** ที่ด้านบนของหน้าจอและเลือก **More**

4. ตรวจสอบ พิมพ์ และ/หรือบันทึกข้อมูลนี้ตามต้องการ



หากต้องการพิมพ์ข้อมูลนี้ คลิก **File** แล้วเลือก **Print** เลือกจากตัวเลือกต่อไปนี้: **Detailed Report (All Categories)**, **Summary Report (All Categories)** หรือ **Current Category** คลิก **OK** เพื่อพิมพ์ข้อมูลในรูปแบบที่คุณเลือก



หากต้องการบันทึกข้อมูล คลิก **File** แล้วเลือก **Save As** เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้: **Detailed Report (All Categories)**, **Summary Report (All Categories)** หรือ **Current Category** คลิก **OK** เพื่อบันทึกข้อมูลในรูปแบบที่คุณเลือก

5. เมื่อต้องการออกจากโปรแกรม Diagnostics for Windows ให้คลิก **File** แล้วคลิก **Exit**



## เมนูบาร์—File, Categories, Navigation, Level, Tab, Help

ด้านบนของหน้าจอ Diagnostics for Windows จะเป็นเมนูบาร์ซึ่งประกอบด้วยเมนูแบบดรอพดาวน์ 6 เมนู:

- File—Save As, Print, Printer Setup, Exit
- Categories—รายการของประเภทต่างๆ ในส่วนถัดไป
- Navigation—ประเภทก่อนหน้านี้ (**F5**), ประเภทถัดไป (**F6**)
- Level—Less (**F7**), More (**F8**) <สำหรับการแสดงข้อมูลบนหน้าจอ>
- Tab—Overview, Test, Status, Log, Error
- Help—Contents, How to use Help, About

## แถบเครื่องมือ—ไอคอนของประเภทข้อมูลต่างๆ

ใต้เมนูบาร์จะเป็นแถบเครื่องมือซึ่งประกอบด้วยแถวไอคอนของประเภทข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์:

- System—ข้อมูลเกี่ยวกับเมนบอร์ด ROM วันที่ และเวลา
- Asset Control—ข้อมูลเกี่ยวกับแท็กทรัพย์สิน ซีเรียลนัมเบอร์ของระบบ และโปรเซสเซอร์
- Input Devices—ข้อมูลเกี่ยวกับแป้นพิมพ์ เมาส์ และจอยสติ๊ก
- Communication—พอร์ตในระบบและข้อมูลเกี่ยวกับแต่ละพอร์ต
- Storage—ใคร่เก็บข้อมูลในระบบและข้อมูลของแต่ละไดรฟ์
- Graphics—ข้อมูลเกี่ยวกับระบบกราฟิก
- Memory—ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยความจำของแฉะระบบและ Windows
- Multimedia—ข้อมูลเกี่ยวกับการเก็บข้อมูลแบบออปติคัล (CD, DVD และอื่นๆ) และข้อมูลเสียง
- Windows—ข้อมูลเกี่ยวกับ Windows
- Architecture—ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ PCI
- Resources—ข้อมูลเกี่ยวกับ IRQ, I/O และ Memory Map
- Health—สถานะของอุณหภูมิของระบบและฮาร์ดไดรฟ์
- Miscellaneous—CMOS, DMI, BIOS, ระบบ ชี้อผลิตภัณฑ์ และซีเรียลนัมเบอร์

## Tabs—Overview, Test, Status, Log, Error

ได้แถบเครื่องมือ จะมีแท็บอยู่ 5 แท็บ ได้แก่:

- **Overview**—หน้าต่าง Overview จะแสดงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ หน้าต่างนี้เป็นหน้าต่างที่ปรากฏขึ้นเมื่อคุณเริ่มใช้ชุดผลิตภัณฑ์ครั้งแรก ด้านซ้ายของหน้าต่างจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ ส่วนด้านขวาจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับซอฟต์แวร์
- **Test**—ในหน้าต่าง Test คุณสามารถเลือกทดสอบส่วนต่างๆ ของระบบได้อีกทั้งสามารถเลือกประเภทและโหมดของการทดสอบได้
- **Status**—หน้าต่าง Status จะแสดงสถานะของการทดสอบแต่ละครั้ง คุณสามารถยกเลิกการทดสอบได้โดยคลิกที่ปุ่ม **Cancel Testing**
- **Log**—หน้าต่าง Log จะแสดงล็อกของการทดสอบอุปกรณ์แต่ละชิ้น
- **Error**—หน้าต่าง Error จะแสดงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในระหว่างการทดสอบอุปกรณ์ โดยจะแสดงรายการอุปกรณ์ที่ได้รับการทดสอบ ประเภทและจำนวนข้อผิดพลาด พร้อมทั้งรหัสข้อผิดพลาด

## การรันการทดสอบวินิจฉัยใน **Diagnostics for Windows**

เพื่อรันการทดสอบวินิจฉัย:

1. คลิก **Start > HP Information Center > Diagnostics for Windows** นอกจากนี้ คุณยังสามารถเลือกไอคอน **Diagnostics for Windows** ใน Control Panel โดยคลิก **Start > Control Panel** จากนั้นให้เลือก **Diagnostics for Windows**  
หน้าจอจะแสดงข้อมูลทั่วไปของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของคอมพิวเตอร์ แท็บ 5 แท็บจะปรากฏขึ้นได้ไอคอน: **Overview, Test, Status, Log** และ **Error**
2. คลิกแท็บ **Test** หรือคลิก **Tab** ที่ด้านบนของหน้าจอ และเลือก **Test**

## 3. เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้:

- ☐ Quick Test—รับการทดสอบอุปกรณ์แต่ละชิ้นอย่างรวดเร็ว ไม่ต้องการดำเนินการจากผู้ใช้หากเลือกโหมด Unattended ไว้
- ☐ Complete Test—รับการทดสอบสูงสุดของอุปกรณ์แต่ละชิ้น ผู้ใช้สามารถเลือกโหมด Interactive หรือ Unattended
- ☐ Custom Test—รับการทดสอบที่คุณเลือกเท่านั้น ในการเลือกอุปกรณ์หรือการทดสอบที่ต้องการ ให้ค้นหาอุปกรณ์ในรายการ และเลือกทำเครื่องหมายในช่องการทดสอบ เมื่อเลือกแล้ว จะมีเครื่องหมายสีแดงปรากฏในช่องนั้นๆ การทดสอบบางอย่างอาจต้องให้ผู้ใช้ดำเนินการ



เมื่อต้องการทดสอบระบบย่อยทั้งหมด คุณต้องล็อกอินในฐานะผู้บริหารระบบ หาก你不ล็อกอินในฐานะผู้บริหารระบบ คุณจะไม่สามารถทดสอบระบบย่อยบางระบบได้ หากไม่สามารถทดสอบระบบย่อยได้ ข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้นได้ชื่อระบบย่อยในหน้าต่าง Test หรือจะไม่สามารถเลือกช่องเพื่อทำเครื่องหมายได้

4. เลือก **Interactive Mode** หรือ **Unattended Mode** ในโหมด Interactive ซอฟต์แวร์วินิจัยจะให้คุณป้อนข้อมูลระหว่างการทดสอบ การทดสอบบางประเภทต้องมีการโต้ตอบและจะแสดงข้อผิดพลาดหรือหยุดการทดสอบหากเลือกโหมด Unattended

- ☐ โหมด Interactive จะเป็นการควบคุมกระบวนการทดสอบอุปกรณ์อย่างเต็มที่ คุณจะเป็นผู้ตัดสินใจว่าอุปกรณ์นั้นๆ ผ่านการทดสอบหรือไม่ และอาจปรากฏข้อความระบุให้คุณใส่หรือถอดอุปกรณ์
- ☐ โหมด Unattended จะไม่ปรากฏข้อความใดๆ ในกรณีที่พบข้อผิดพลาดจะปรากฏข้อความระบุถึงข้อผิดพลาดหลังจากที่การทดสอบเสร็จสิ้นลง

5. คลิกปุ่ม **Begin Testing** ที่ด้านล่างของหน้าต่าง ระบบจะแสดงสถานะการทดสอบ พร้อมระดับความก้าวหน้าและผลของการทดสอบ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับการทดสอบ คลิกแท็บ **Log** หรือคลิก **Tab** ที่ด้านบนของหน้าจอและเลือก **Log**

6. หากต้องการดูรายงานการทดสอบ ให้เลือกแท็บใดแท็บหนึ่ง:
  - ☐ แท็บ **Status** จะให้ข้อมูลสรุปเกี่ยวกับการรันการทดสอบที่ผ่านหรือล้มเหลวในช่วงของการทดสอบปัจจุบัน
  - ☐ แท็บ **Log** จะแสดงรายการของการรันการทดสอบบนระบบ จำนวนครั้งของการทดสอบ จำนวนข้อผิดพลาดที่พบในการทดสอบแต่ละครั้ง และระยะเวลาของการทดสอบแต่ละครั้ง
  - ☐ แท็บ **Error** จะแสดงรายการข้อผิดพลาดทั้งหมดที่พบบนคอมพิวเตอร์ พร้อมระบุรหัสข้อผิดพลาด
7. หากต้องการบันทึกรายงานการทดสอบ:
  - ☐ เลือกปุ่ม **Save** บนแท็บ **Log** เพื่อบันทึกรายงานของแท็บ Log
  - ☐ เลือกปุ่ม **Save** บนแท็บ **Error** เพื่อบันทึกรายงานของแท็บ Error
8. หากต้องการพิมพ์รายงานการทดสอบ:
  - ☐ หากรายงานอยู่บนแท็บ Log ให้เลือก **File > Save As** แล้วส่งพิมพ์ไฟล์จากโฟลเดอร์ที่เลือก
  - ☐ หากรายงานอยู่บนแท็บ Error ให้เลือกปุ่ม **Print** บนแท็บ **Error**
9. หากตรวจพบข้อผิดพลาด ให้คลิกแท็บ **Error** เพื่อแสดงข้อมูลเพิ่มเติมและมาตรการที่แนะนำ การปฏิบัติตามมาตรการที่แนะนำอาจช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาบางอย่างด้วยตนเอง
10. คลิก **Print** หรือบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับข้อผิดพลาดในกรณีที่คุณต้องการขอความช่วยเหลือจากผู้ขาย ตัวแทนจำหน่าย หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต
11. เมื่อต้องการออกจากโปรแกรม Diagnostics for Windows ให้คลิก **File** แล้วคลิก **Exit**

## บันทึกการตั้งค่า

ยูทิลิตีบันทึกการตั้งค่าเป็นเครื่องมือรวบรวมข้อมูลแบบวินโดวส์ที่คล้ายกับเครื่องมือในการจัดการชนิดอื่น โดยจะรวบรวมข้อมูลสำคัญของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์จากระบบย่อยของคอมพิวเตอร์หลายๆ แหล่งเพื่อให้ภาพรวมที่สมบูรณ์เกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ยูทิลิตีบันทึกการตั้งค่าเป็นวิธีการระบุและเปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า และสามารถจัดเก็บประวัติการตั้งค่าอีกด้วย คุณสามารถบันทึกข้อมูลเป็นประวัติในหลายๆ ส่วน

ยูทิลิตีนี้ได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่อให้มีการแก้ไขปัญหาโดยไม่ต้องนำระบบคอมพิวเตอร์เข้าสู่สถานะออฟไลน์ เพื่อให้มีความพร้อมในการใช้งานสูงสุด ข้อมูลที่ได้จากยูทิลิตีนี้จะมีประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาของระบบ และทำให้กระบวนการซ่อมบำรุงเป็นไปได้สะดวกยิ่งขึ้น ด้วยการระบุถึงปัญหาได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย ซึ่งเป็นขั้นตอนแรกใน การแก้ไขปัญหาต่างๆ

ยูทิลิตีบันทึกการตั้งค่าจะรวบรวมข้อมูลของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ โดยอัตโนมัติเพื่อให้ภาพรวมของระบบ โดยจะรวบรวมและแสดงข้อมูลจำพวก ROM แท็กทรัพย์สิน โพรเซสเซอร์ ไดรฟ์ทางกายภาพ อุปกรณ์ PCI หน่วยความจำ กราฟิก หมายเลขรุ่นระบบปฏิบัติการ พารามิเตอร์ของระบบปฏิบัติการ และไฟล์สตาร์ทอัพของระบบปฏิบัติการ หากมีไฟล์ *Base.log* เดิมอยู่ในไดเรกทอรี *cpqdiags* ไฟล์ *Base.log* จะปรากฏขึ้นอยู่ถัดจากไฟล์ *Now.log* ในหน้าต่างแบ่ง โดยมีแถบสว่างสีแดงแสดงความแตกต่าง

## การติดตั้งยูทิลิตี้บันทึกการตั้งค่า

ยูทิลิตี้บันทึกการตั้งค่าเป็นส่วนหนึ่งของ Diagnostics for Windows ทุกครั้งเมื่อใดก็ตามที่คุณติดตั้ง Diagnostics for Windows ยูทิลิตี้บันทึกการตั้งค่าก็จะได้รับการติดตั้งด้วยเช่นกัน

## การรันยูทิลิตี้บันทึกการตั้งค่า

ในการรันโปรแกรมนี้:

1. คลิก **Start > HP Information Center > Configuration Record** นอกจากนี้ คุณยังสามารถเลือกไอคอน **Configuration Record** ใน Control Panel โดยคลิก **Start > Control Panel** จากนั้นให้เลือก **Configuration Record**



ยูทิลิตี้บันทึกการตั้งค่ามีตัวเลือกการดูสองตัวเลือก: **Show Changed Items Only** และ **Show All** การดูแบบดีฟอลต์จะเป็นแบบ **Show Changed Items Only** ดังนั้นข้อความทั้งหมดจะปรากฏเป็นสีแดงเนื่องจากจะแสดงให้เห็นเฉพาะข้อแตกต่าง การสลับเป็น **Show All** จะแสดงข้อมูลทั้งหมดของระบบ

2. การดูแบบดีฟอลต์จะเป็นแบบ **Show Changed Items Only** หากต้องการดูข้อมูลทั้งหมดที่รวบรวมโดยโปรแกรมบันทึกการตั้งค่า คลิก **View** ที่ด้านบนของหน้าต่างและเลือก **Show All** หรือคลิกไอคอน **Show All Items**
3. ในการบันทึกข้อมูลในหน้าต่างซ้ายหรือขวา เลือก **File > Save Window File** จากนั้นเลือก **Left Window File** หรือ **Right Window File**



การบันทึกการตั้งค่าของคอมพิวเตอร์เป็นระยะๆ จะช่วยให้ผู้ใช้สามารถเก็บประวัติของการตั้งค่าได้ ประวัติดังกล่าวอาจเป็นประโยชน์แก่ผู้ให้บริการของคุณ หากระบบประสบปัญหาที่จำเป็นต้องได้รับการแก้ไข

4. เมื่อต้องการออกจากโปรแกรมบันทึกการตั้งค่า ให้คลิก **File** แล้วคลิก **Exit**

## การป้องกันซอฟต์แวร์

ในการป้องกันความเสียหายหรือการสูญหายของซอฟต์แวร์ คุณควรเก็บรักษาสำเนาของไฟล์ระบบ แอปพลิเคชัน และไฟล์ที่เกี่ยวข้องที่เก็บไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ทั้งหมดไว้ โปรดดูเอกสารของระบบปฏิบัติการหรือยูทิลิตีสำรองข้อมูล เพื่อดูคำแนะนำเกี่ยวกับการสำรองไฟล์ข้อมูล

## การกู้คืนซอฟต์แวร์

คุณสามารถเรียกคืนระบบปฏิบัติการ Windows และซอฟต์แวร์ดั้งเดิมที่มากับเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งแต่คราวแรกได้ โดยใช้ชุด *Restore Plus!* โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับชุด *Restore Plus!* สำหรับคำแนะนำในการใช้คุณสมบัตินี้

## การแก้ไขปัญหาโดยไม่ผ่านโปรแกรมวินิจฉัย

บทนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการระบุและการแก้ไขปัญหาที่ไม่ร้ายแรง เช่น ปัญหาที่เกี่ยวกับดิสก์เก็ตไดรฟ์ ฮาร์ดไดรฟ์ ไดรฟ์ออปติคัล กราฟิก หน่วยความจำ และซอฟต์แวร์ หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดอ้างอิงตารางในบทนี้เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับสาเหตุที่เป็นไปได้และวิธีแก้ไขที่แนะนำ



สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่อาจปรากฏบนหน้าจอระหว่างการทดสอบเริ่มทำงานด้วยตนเอง Power-On Self-Test (POST) โปรดดูภาคผนวก A, “ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ POST”

## ความสะอาดและความปลอดภัย



**คำเตือน:** การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์อย่างผิดวิธีหรือสภาพแวดล้อมในการทำงานไม่ปลอดภัยอาจก่อให้เกิดปัญหาในการใช้งานหรือเป็นอันตรายร้ายแรงได้โปรดดู *คู่มือเพื่อความปลอดภัยและความปลอดภัย* ในแผ่นซีดี *Documentation* หรือบนเว็บไซต์ที่ <http://www.hp.com/ergo> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในการเลือกพื้นที่ทำงานและการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่สะอาดและปลอดภัย



## ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขที่เหมาะสมตามรายละเอียดด้านล่างนี้ เพื่อให้สามารถระบุปัญหาที่แน่ชัดก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- รันยูทิลิตี้ Diagnostics for Windows โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน [บทที่ 1, “คุณสมบัติการวินิจฉัยคอมพิวเตอร์”](#)
- ตรวจสอบไฟสถานะเปิดเครื่องที่ด้านหน้าของเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อดูว่าไฟกะพริบเป็นสีแดงหรือไม่ สัญญาณไฟกะพริบเป็นรหัสที่บ่งชี้ถึงข้อผิดพลาด ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถวินิจฉัยปัญหา โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน [ภาคผนวก A, “ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ POST”](#)
- หากหน้าจอว่างเปล่า ให้ต่อจอภาพเข้ากับพอร์ตวิดีโอพอร์ตอื่น ถ้ามี หรือเปลี่ยนไปใช้จอภาพที่คุณแน่ใจว่าทำงานเป็นปกติ
- หากคุณกำลังทำงานบนเน็ตเวิร์ก ให้ต่อคอมพิวเตอร์อีกเครื่องหนึ่งเข้ากับเน็ตเวิร์ก โดยใช้สายเคเบิลอีกเส้นหนึ่ง ขั้วต่อหรือสายเคเบิลเชื่อมต่อเน็ตเวิร์กอาจมีปัญหา
- ถ้าคุณเพิ่งใส่ฮาร์ดแวร์ตัวใหม่เพิ่มเติม ให้ถอดฮาร์ดแวร์ดังกล่าวออก แล้วดูว่าคอมพิวเตอร์ทำงานเป็นปกติหรือไม่
- ถ้าคุณเพิ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ตัวใหม่ ให้ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ดังกล่าว แล้วดูว่าคอมพิวเตอร์ทำงานเป็นปกติหรือไม่
- บูตคอมพิวเตอร์ใน Safe Mode เพื่อดูว่าระบบสามารถบูตได้โดยไม่โหลดไดรเวอร์ทั้งหมดหรือไม่ เมื่อบูตระบบปฏิบัติการ ให้ใช้ “Last Known Configuration.”
- โปรดดูข้อมูลการสนับสนุนด้านเทคนิคแบบออนไลน์ที่ <http://www.hp.com/support>
- โปรดดูหัวข้อ “คำแนะนำ” ในคู่มือนี้
- รันซีดี *Restore Plus!*



ข้อควรระวัง: การรันซีดี *Restore Plus!* จะลบข้อมูลทั้งหมดบนฮาร์ดไดรฟ์

---

เพื่อช่วยเหลือคุณในการแก้ไขปัญหาในลักษณะออนไลน์ HP Instant Support Professional Edition จะดำเนินการวินิจัยปัญหาให้แก่คุณหากคุณต้องการติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ HP ให้ใช้คุณสมบัติการสนทนาออนไลน์ของ HP Instant Support Professional Edition โดยเข้าใช้งาน HP Instant Support Professional Edition ได้ที่: <http://www.hp.com/go/ispe>

เชื่อมต่อเข้าสู่ Business Support Center (BSC) ที่ <http://www.hp.com/go/bizsupport> เพื่อดูข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับการสนับสนุนแบบออนไลน์ ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ การแจ้งเตือนล่วงหน้า และชุมชนผู้ใช้และผู้เชี่ยวชาญของ HP ทั่วโลก

หากจำเป็นต้องโทรศัพท์ขอความช่วยเหลือด้านเทคนิคให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้ เพื่อให้แน่ใจว่าคุณจะได้รับบริการอย่างเหมาะสม:

- อยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์ในขณะที่โทรศัพท์
- จดซีเรียลนัมเบอร์ของคอมพิวเตอร์ หมายเลข ID ของผลิตภัณฑ์ และซีเรียลนัมเบอร์ของจอภาพ ก่อนที่จะโทรติดต่อ
- ใช้เวลาในการแก้ไขปัญหาตามคำแนะนำของช่างเทคนิค
- ถอดอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่เพิ่งติดตั้งเพิ่มเติมเข้าไปในระบบ
- ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่เพิ่งติดตั้ง
- รีเซ็ต *Restore Plus!*



**ข้อควรระวัง:** การรีเซ็ต *Restore Plus!* จะลบข้อมูลทั้งหมดบนฮาร์ดไดรฟ์



สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการขายและการเพิ่มการรับประกัน (Care Packs) โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตในพื้นที่

## คำแนะนำ

หากคุณพบปัญหาที่ไม่ร้ายแรงเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ จอภาพ หรือซอฟต์แวร์ โปรดอ่านรายการต่อไปนี้อย่างละเอียดก่อนที่จะดำเนินการต่อไป:

- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และจอภาพต่อเข้ากับเต้ารับที่มีกระแสไฟฟ้า
- ตรวจสอบสวิตช์เลือกกระดับแรงดันไฟฟ้าว่าอยู่ในตำแหน่งของระดับแรงดันไฟฟ้าที่ถูกต้องสำหรับพื้นที่ที่คุณอาศัยอยู่ (115V หรือ 230V)
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่และไฟสถานะเปิดเครื่องสว่างเป็นสีเขียว
- ตรวจสอบว่าจอภาพเปิดอยู่และไฟสถานะเมื่อเปิดเครื่องสีเขียวสว่างอยู่
- ตรวจสอบไฟสถานะเปิดเครื่องที่ด้านหน้าของเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อดูว่าไฟกะพริบเป็นสีแดงหรือไม่ สัญญาณไฟกะพริบเป็นรหัสที่บ่งชี้ถึงข้อผิดพลาด ซึ่งจะช่วยให้คุณวินิจฉัยปัญหา โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน [ภาคผนวก A, “ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ POST”](#)
- ปรับความสว่างและความเข้มของจอภาพหากภาพที่แสดงมืดหรือมืด
- กดปุ่มในแป้นพิมพ์ค้างไว้ หากระบบส่งสัญญาณเสียง แสดงว่าเป็นพิมพ์ทำงานตามปกติ
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดว่ามี การเชื่อมต่อผิดพลาดหรือหลวมหรือไม่
- เปิดเครื่องโดยใช้วิธีกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ หรือกดปุ่มเพาเวอร์ หากเครื่องคอมพิวเตอร์ยังคงอยู่ในโหมดพักการใช้งาน ให้ปิดเครื่องโดยใช้วิธีกดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้อย่างน้อย 4 วินาที จากนั้นให้กดปุ่มเพาเวอร์อีกครั้งเพื่อรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ หากเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ปิดลง ให้ดึงปลั๊กไฟ แล้วรอ 2-3 วินาที จากนั้นให้เสียบปลั๊กอีกครั้ง คอมพิวเตอร์จะรีสตาร์ท หากมีการกำหนดไว้ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ว่าให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานโดยอัตโนมัติ หลังจากไฟฟ้าดับ หากเครื่องไม่รีสตาร์ท ให้กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อเริ่มต้นการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์
- ตั้งค่าเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่หลังจากติดตั้งการ์ดเอ็กซ์เทนชันหรืออุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่แบบ Plug and Play โปรดดูคำแนะนำใน [“การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์”](#)

- ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งไดรเวอร์ของอุปกรณ์ที่จำเป็นแล้ว เช่น หากคุณใช้เครื่องพิมพ์ คุณจะต้องมีไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ติดตั้งไว้
- ถอดสล็อตที่ใส่บูตทั้งหมด (ดิสเก็ตต์ ซีดี หรืออุปกรณ์ USB) ออกจากระบบก่อนที่จะเปิดเครื่อง
- หากคุณสามารถติดตั้งระบบปฏิบัติการอื่นที่ไม่ใช่ระบบที่ติดตั้งมาจากโรงงาน โปรดตรวจสอบว่าระบบนั้นสามารถทำงานได้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
- หากระบบมีอุปกรณ์แหล่งสัญญาณภาพหลายตัว (อะแดปเตอร์ภายใน PCI หรือ PCI-Express) ติดตั้งอยู่ (อุปกรณ์แสดงผลภายในมีในบางรุ่นเท่านั้น) และมีจอภาพเพียงเครื่องเดียว จอภาพดังกล่าวจะต้องต่อเข้ากับช่องเสียบจอภาพบนแหล่งสัญญาณภาพที่คุณเลือกเป็นอะแดปเตอร์ VGA หลัก ในระหว่างการบูตเครื่อง ช่องเสียบจอภาพอื่นๆ จะไม่ทำงาน และหากคุณต่อจอภาพเข้ากับพอร์ตดังกล่าว จอภาพก็จะไม่ทำงาน คุณสามารถเลือกแหล่งสัญญาณภาพที่เป็นค่าดีฟอลต์สำหรับแหล่งสัญญาณ VGA ได้ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์





**ข้อควรระวัง:** เมื่อคอมพิวเตอร์ต่อเข้ากับแหล่งจ่ายไฟฟ้ากระแสสลับ จะมีกระแสไฟฟ้าและความต่างศักย์ในเมนบอร์ดตลอดเวลา คุณจะต้องถอดสายไฟออกจากเต้ารับไฟฟ้าก่อนที่จะเปิดแผงปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อป้องกันความเสียหายต่อเมนบอร์ดหรือส่วนประกอบอื่นๆ

## การแก้ปัญหาทั่วไป

คุณสามารถแก้ไขปัญหาทั่วไปตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้ได้อย่างง่ายดาย หากปัญหายังคงอยู่และคุณไม่สามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง หรือหากคุณไม่ต้องการดำเนินการด้วยตนเอง โปรดติดต่อผู้ขายหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

### การแก้ปัญหาทั่วไป

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คอมพิวเตอร์ค้างและไม่ยอมปิดลงเมื่อกดปุ่มเพาเวอร์	ระบบควบคุมสวิตช์เพาเวอร์ด้วยซอฟต์แวร์ไม่ทำงาน	กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลาอย่างน้อย 4 วินาที จนกระทั่งเครื่องคอมพิวเตอร์ปิดลง
คอมพิวเตอร์ไม่สนองตอบกับแป้นพิมพ์หรือเมาส์ USB	คอมพิวเตอร์อยู่ในโหมด <b>standby</b>	กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อออกจากโหมด <b>standby</b>
	ระบบค้าง	รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
<p> <b>ข้อควรระวัง:</b> เมื่อพยายามจะทำงานต่อจากโหมด <b>standby</b> อย่ากดปุ่มเพาเวอร์นานเกินกว่า 4 วินาที มิฉะนั้น คอมพิวเตอร์จะปิดลง และคุณจะสูญเสียข้อมูลที่ยังไม่ได้จัดเก็บ</p>		
การแสดงวันที่และเวลาของคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง	<p>อาจต้องเปลี่ยนแบตเตอรี่ RTC (นาฬิกาภายในระบบ)</p> <p> การเสียบปลั๊กคอมพิวเตอร์เข้ากับเต้ารับไฟฟ้าจะช่วยยืดอายุการใช้งานของแบตเตอรี่ RTC</p>	<p>ขั้นแรก ให้รีเซ็ตวันที่และเวลาที่ <b>Control Panel</b> (หรืออาจใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์เพื่ออัปเดตวันที่และเวลาของ RTC) หากปัญหายังคงอยู่ ให้เปลี่ยนแบตเตอรี่ RTC โปรดดู คู่มืออ้างอิงเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ในแผ่นซีดี <i>Documentation</i> เพื่อดูคำแนะนำเกี่ยวกับการติดตั้งแบตเตอรี่ใหม่ หรือติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ขายที่ได้รับอนุญาตเพื่อขอคำแนะนำในการเปลี่ยนแบตเตอรี่ RTC</p>
อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ต USB ไม่ทำงาน	<p>อาจมีการตั้งไม่ใช้งาน Front Panel USB Port ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์</p> <p>ตัวเลือกนี้จะควบคุมพอร์ต USB ที่แผงด้านหน้า และพอร์ต USB สองพอร์ตที่ด้านหลังคอมพิวเตอร์</p> <p>ช่างได้ช่องเสียบ NIC</p>	<p>เปิดใช้งาน Front Panel USB Port ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ หากปัญหายังคงอยู่ ติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต</p>

## การแก้ปัญหาทั่วไป (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เคอร์เซอร์ไม่เคลื่อนไหวเมื่อใช้ปุ่มลูกศรบนแป้นพิมพ์	ปุ่ม <b>Num Lock</b> อาจอยู่ในสถานะใช้งาน	กดปุ่ม <b>Num Lock</b> ไฟสถานะ Num Lock ไม่ควรจะสว่างหากคุณต้องการใช้คีย์ลูกศรสามารถเปิด (หรือปิดการใช้งาน) ปุ่ม <b>Num Lock</b> ได้ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์
มีการทำงานอย่างไม่เต็มประสิทธิภาพ	โปรเซสเซอร์มีอุณหภูมิสูง	<ol style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าช่องระบายอากาศถูกปิดกั้นหรือไม่เว้นพื้นที่ว่างประมาณ 4 นิ้ว (10.2 ซม.) ที่ด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์และด้านบนของจอภาพเพื่อให้อากาศถ่ายเทได้สะดวก</li> <li>ตรวจสอบว่าพัดลมถูกเชื่อมต่อและทำงานอย่างถูกต้อง (พัดลมบางตัวทำงานเมื่อจำเป็นเท่านั้น)</li> <li>ตรวจสอบว่าตัวระบายความร้อนของโปรเซสเซอร์ถูกติดตั้งอย่างถูกต้อง</li> </ol>
	ฮาร์ดไดรฟ์เต็ม	ถ่ายโอนข้อมูลจากฮาร์ดไดรฟ์ เพื่อเพิ่มพื้นที่ว่างบนฮาร์ดไดรฟ์
	หน่วยความจำเหลือน้อย	เพิ่มหน่วยความจำ
	ข้อมูลบนฮาร์ดไดรฟ์กระจัดกระจาย	ดีแฟรกฮาร์ดไดรฟ์
	โปรแกรมที่เรียกใช้งานก่อนหน้านี้ไม่ปล่อยหน่วยความจำที่สำรองไว้กลับคืนสู่ระบบ	เริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่
	มีไวรัสบนฮาร์ดไดรฟ์	รันโปรแกรมป้องกันไวรัส
	รันแอปพลิเคชันมากเกินไป	<ol style="list-style-type: none"> <li>ปิดแอปพลิเคชันที่ไม่จำเป็นเพื่อเพิ่มหน่วยความจำ</li> <li>เพิ่มหน่วยความจำ</li> </ol>
	ไม่ทราบสาเหตุ	เริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่

## การแก้ปัญหาทั่วไป (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องปิดเองโดยอัตโนมัติและไฟสถานะกะพริบเป็นสีแดง 2 ครั้งทุกๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที ไฟสถานะเปิดเครื่องจะกะพริบต่อไปจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข	ระบบป้องกันความร้อนของโปรเซสเซอร์ถูกเปิดใช้งาน: พัดลมอาจถูกปิดกั้นหรือไม่ทำงาน หรือ ตัวระบายความร้อน/พัดลมไม่ได้เชื่อมต่อกับโปรเซสเซอร์อย่างถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบว่าช่องระบายอากาศไม่ได้ถูกปิดกั้นและพัดลมระบายความร้อนทำงานเว้นพื้นที่ว่างประมาณ 4 นิ้ว (10.2 ซม.) ที่ด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์และด้านบนของจอภาพเพื่อให้อากาศถ่ายเทได้สะดวก</li> <li>2. เปิดฝาดูรอบ กดปุ่มเพาเวอร์ แล้วดูว่าพัดลมที่โปรเซสเซอร์หมุนหรือไม่ หากพัดลมที่โปรเซสเซอร์ไม่หมุน ให้ตรวจสอบว่าสายเคเบิลของพัดลมถูกเสียบเข้ากับเสตเตอร์บนเมนบอร์ดเรียบร้อยแล้ว ตรวจสอบว่าพัดลมถูกต่อหรือติดตั้งอย่างถูกต้อง/แน่นหนา</li> <li>3. หากพัดลมถูกต่อหรือติดตั้งอย่างถูกต้องแต่ไม่หมุน ให้เปลี่ยนพัดลม</li> <li>4. ต่อตัวระบายความร้อนของโปรเซสเซอร์ใหม่อีกครั้ง และตรวจสอบว่าชุดพัดลมเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง</li> <li>5. ติดต่อผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต</li> </ol>

## การแก้ปัญหาทั่วไป (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่สามารถเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ และไฟแสดงสถานะที่แผงด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ไม่กะพริบ	ไม่สามารถเริ่มต้นการทำงานของระบบ	<p>กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ไม่ถึง 4 วินาที หากไฟสถานะฮาร์ดไดรฟ์เปลี่ยนเป็นสีเขียว ให้ปฏิบัติดังนี้:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบสวิตช์เลือกกระดับแรงดันไฟฟ้าที่ด้านหลังของแหล่งจ่ายไฟบางรุ่นว่าอยู่ในตำแหน่งของระดับแรงดันไฟฟ้าที่ถูกต้อง การตั้งค่าแรงดันไฟฟ้าที่เหมาะสมขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่คุณอาศัยอยู่</li> <li>2. ถอดการ์ดเอ็กซ์แพนชันที่ละชิ้นจนกว่าไฟ 5V_aux บนเมนบอร์ดจะสว่าง</li> <li>3. เปลี่ยนเมนบอร์ด</li> </ol> <p>หรือ</p> <p>กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ไม่ถึง 4 วินาที หากไฟสถานะฮาร์ดไดรฟ์ไม่เปลี่ยนเป็นสีเขียว ให้ปฏิบัติดังนี้:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เสียบปลั๊กเข้ากับเต้ารับไฟฟ้าอย่างถูกต้อง</li> <li>2. เปิดฝาครอบ แล้วตรวจสอบว่าตัวควบคุมปุ่มเพาเวอร์เชื่อมต่อเข้ากับเมนบอร์ดอย่างถูกต้อง</li> <li>3. ตรวจสอบว่าสายแหล่งจ่ายไฟทั้ง 2 สายเชื่อมต่อเข้ากับเมนบอร์ดอย่างถูกต้อง</li> <li>4. ตรวจสอบว่าไฟ 5V_aux บนเมนบอร์ดสว่างหรือไม่ ถ้าไฟสว่าง ให้เปลี่ยนตัวควบคุมปุ่มเพาเวอร์</li> <li>5. ถ้าไฟ 5V_aux บนเมนบอร์ดไม่สว่าง ให้เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟ</li> <li>6. เปลี่ยนเมนบอร์ด</li> </ol>



## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแหล่งจ่ายไฟ

ตารางต่อไปนี้จะแสดงสาเหตุและการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแหล่งจ่ายไฟที่พบบ่อย

### การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแหล่งจ่ายไฟ

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
แหล่งจ่ายไฟไม่ทำงานในบางครั้ง	สวิตช์เลือกกระดัดแรงดันไฟฟ้าที่ด้านหลังของโครงเครื่อง (บางรุ่น) ไม่อยู่ในตำแหน่งของระดับแรงดันไฟฟ้าที่ต้องการ (15V หรือ 230V)	เลือกกระดัดแรงดันไฟฟ้ากระแสสลับที่ต้องการโดยใช้สวิตช์เลือก
	แหล่งจ่ายไฟไม่ทำงานเนื่องจากมีข้อขัดข้องภายใน	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต เพื่อเปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟ

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแหล่งจ่ายไฟ (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องปิดเองโดยอัตโนมัติและไฟสถานะกะพริบเป็นสีแดง 2 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้น เว้น 2 วินาที ไฟสถานะเปิด เครื่องจะกะพริบต่อไปจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข	ระบบป้องกันความร้อนของโปรเซสเซอร์ถูกเปิดใช้งาน: พัดลมอาจถูกปิดกั้นหรือไม่ทำงาน หรือ ตัวระบายความร้อน/พัดลมไม่ได้เชื่อมต่อกับโปรเซสเซอร์อย่างถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบว่าช่องระบายอากาศไม่ได้ถูกปิดกั้นและพัดลมระบายความร้อนทำงานเว้นพื้นที่ว่างประมาณ 4 นิ้ว (10.2 ซม.) ที่ด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์และด้านบนของจอภาพเพื่อให้อากาศถ่ายเทได้สะดวก</li> <li>2. เปิดฝาดูรอบ กดปุ่มเพาเวอร์ แล้วดูว่าพัดลมที่โปรเซสเซอร์หมุนหรือไม่ หากพัดลมที่โปรเซสเซอร์ไม่หมุน ให้ตรวจสอบว่าสายเคเบิลของพัดลมถูกเสียบเข้ากับเสตเตอร์บนเมนบอร์ดเรียบร้อยแล้ว ตรวจสอบว่าพัดลมถูกต่อหรือติดตั้งอย่างถูกต้อง/แน่นหนา</li> <li>3. หากพัดลมถูกต่อหรือติดตั้งอย่างถูกต้องแต่ไม่หมุน ให้เปลี่ยนพัดลม</li> <li>4. ต่อตัวระบายความร้อนของโปรเซสเซอร์ใหม่อีกครั้ง และตรวจสอบว่าชุดพัดลมเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง</li> <li>5. ติดต่อผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต</li> </ol>

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแหล่งจ่ายไฟ (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไฟสถานะเปิดเครื่องสีแดงกะพริบ 4 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้น เว้น 2 วินาที ไฟสถานะเปิดเครื่องจะกะพริบต่อไปจนกว่า ปัญหาจะได้รับการแก้ไข	แหล่งจ่ายไฟไม่ทำงาน (แหล่งจ่ายไฟโอเวอร์โหนด)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบสวิตช์เลือกกระดับแรงดันไฟฟ้าที่ด้านหลังของแหล่งจ่ายไฟ (ในคอมพิวเตอร์บางรุ่น) ว่าอยู่ในตำแหน่งของระดับแรงดันไฟฟ้าที่ถูกต้อง การตั้งค่าแรงดันไฟฟ้าที่เหมาะสมขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่คุณอาศัยอยู่</li> <li>2. เปิดฝาดูรอบ แล้วตรวจสอบว่าสายเคเบิลของแหล่งจ่ายไฟแบบ 4 สายเชื่อมต่อเข้ากับช่องเสียบบนเมนบอร์ด</li> <li>3. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เป็นสาเหตุให้เกิดปัญหานี้หรือไม่ โดยถอดอุปกรณ์ทั้งหมดที่เชื่อมต่ออยู่ (เช่น ฮาร์ดไดรฟ์ ดิสเก็ตไดรฟ์ หรือไดรฟ์ออปติคัล และการ์ดเอ็กซ์แพนชัน) เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ หากคอมพิวเตอร์เข้าสู่ POST ให้ปิดเครื่อง แล้วต่ออุปกรณ์กลับคืนครั้งละชิ้น และทำตามขั้นตอนดังกล่าวซ้ำอีกครั้งจนกว่าเครื่องจะไม่ทำงาน เปลี่ยนอุปกรณ์ที่เป็นสาเหตุให้เครื่องไม่ทำงาน ต่ออุปกรณ์กลับคืนครั้งละชิ้น เพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ทั้งหมดทำงานเป็นปกติ</li> <li>4. ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต เพื่อเปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟ</li> <li>5. เปลี่ยนเมนบอร์ด</li> </ol>

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับดิสเก็ตต์

ตารางต่อไปนี้แสดงสาเหตุและการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับดิสเก็ตต์ที่พบบ่อย



คุณอาจต้องตั้งค่าคอมพิวเตอร์ใหม่เมื่อคุณเพิ่มหรือถอดฮาร์ดแวร์ เช่น ดิสเก็ตต์ไดรฟ์เพิ่มเติม โปรดดูคำแนะนำใน “การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์”

### การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับดิสเก็ตต์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไฟของดิสเก็ตต์ไดรฟ์ติดตลอดเวลา	ดิสเก็ตต์เกิดความเสียหาย	ใน Microsoft Windows XP ให้คลิกขวาที่ <b>Start</b> คลิก <b>Explore</b> แล้วเลือกไดรฟ์ เลือก <b>File &gt; Properties &gt; Tools</b> ที่ข้างใต้ <b>Error-checking</b> ให้คลิก <b>Check Now</b>
	ใส่แผ่นดิสเก็ตต์ไม่ถูกต้อง	ดึงแผ่นดิสเก็ตต์ออกและใส่ใหม่อีกครั้ง
	ต่อสายเคเบิลของไดรฟ์ไม่ถูกต้อง	ต่อสายเคเบิลของไดรฟ์ใหม่ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพินทั้งสี่บนสายไฟต่อเข้ากับดิสเก็ตต์ไดรฟ์อย่างเหมาะสม
ไม่พบไดรฟ์	สายเคเบิลหลวม	ต่อสายเคเบิลข้อมูลและสายไฟของดิสเก็ตต์ไดรฟ์อีกครั้ง
	ไม่ได้ติดตั้งไดรฟ์ที่ถอดเข้าออกได้อย่างถูกต้อง	ติดตั้งไดรฟ์ใหม่อีกครั้ง
ดิสเก็ตต์ไดรฟ์ไม่สามารถเขียนลงแผ่นดิสเก็ตต์	ไม่ได้ฟอร์แมตแผ่นดิสเก็ตต์	ฟอร์แมตแผ่นดิสเก็ตต์ <ol style="list-style-type: none"> <li>เลือกไดรฟ์ <b>(A)</b> ใน Windows Explorer</li> <li>คลิกขวาที่ชื่อไดรฟ์ และเลือก <b>Format</b></li> <li>เลือกตัวเลือกที่ต้องการ และคลิก <b>Start</b> เพื่อเริ่มฟอร์แมตดิสเก็ตต์</li> </ol>
	ดิสเก็ตต์มีการป้องกันการเขียน	ใช้ดิสเก็ตต์แผ่นอื่น หรือยกเลิกการป้องกันการเขียน

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับดิสเก็ตต์ (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ดิสเก็ตต์ไดรฟ์ไม่สามารถเขียนลงแผ่นดิสเก็ตต์ (ต่อ)	มีการเขียนผิดไดรฟ์	ตรวจสอบชื่อไดรฟ์ในข้อความระบุตำแหน่ง
	พื้นที่ว่างในดิสเก็ตต์ไม่เพียงพอ	1. ใช้แผ่นดิสเก็ตต์อื่น 2. ลบไฟล์ที่ไม่ต้องการออกจากดิสเก็ตต์
	ดิสเก็ตต์เกิดความเสียหาย	เปลี่ยนดิสเก็ตต์
ไม่สามารถฟอร์แมตดิสเก็ตต์	การรายงานข้อเก็บข้อมูลไม่ถูกต้อง	เมื่อฟอร์แมตดิสก์ใน MS-DOS คุณอาจต้องระบุความจุของแผ่น เช่น ในการฟอร์แมตดิสเก็ตต์ขนาด 1.44 เมกะไบต์ ให้พิมพ์คำสั่งต่อไปนี้ในพรมมต์ของ MS-DOS: <b>FORMAT A:/F:1440</b>
	ดิสก์อาจมีการป้องกันการเขียน	เปิดตัวล๊อคบนดิสเก็ตต์
เกิดข้อผิดพลาดในการใช้งานดิสก์	โครงสร้างไดเรกทอรีไม่ถูกต้อง หรือไฟล์มีปัญหา	ใน Windows XP คลิกขวาที่ <b>Start</b> คลิก <b>Explore</b> แล้วเลือกไดรฟ์เลือก <b>File &gt; Properties &gt; Tools</b> ที่ข้างใต้ <b>Error-checking</b> ให้คลิก <b>Check Now</b>
ดิสเก็ตต์ไดรฟ์ไม่สามารถอ่านแผ่นดิสเก็ตต์	คุณใช้ดิสเก็ตต์ผิดประเภทสำหรับไดรฟ์	ตรวจสอบประเภทของไดรฟ์ที่คุณกำลังใช้ และใช้ดิสเก็ตต์ที่ถูกต้อง
	คุณกำลังอ่านข้อมูลผิดไดรฟ์	ตรวจสอบชื่อไดรฟ์ในข้อความระบุตำแหน่ง
	ดิสเก็ตต์เกิดความเสียหาย	เปลี่ยนดิสเก็ตต์
มีข้อความ "Invalid system disk" ปรากฏขึ้น	มีการใส่ดิสเก็ตต์ที่ไม่มีไฟล์ระบบที่จำเป็นต่อการเปิดคอมพิวเตอร์ลงในไดรฟ์	เมื่อไดรฟ์หยุดทำงาน ให้นำดิสเก็ตต์ออกและกด <b>Spacebar</b> คอมพิวเตอร์จะเริ่มต้นระบบต่อไป
	เกิดข้อผิดพลาดในดิสเก็ตต์	รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยกดปุ่มเพาเวอร์

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับดิสเก็ตต์ (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่สามารถบูตจากแผ่นดิสเก็ตต์	แผ่นดิสเก็ตต์เป็นแบบที่บูตไม่ได้	เปลี่ยนเป็นแผ่นดิสเก็ตต์ที่บูตได้
	มีการยกเลิกการบูตจากแผ่นดิสเก็ตต์ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์	เข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ และเปิดใช้งานดิสเก็ตต์ไดรฟ์ใน <b>Integrated Peripherals &gt; Onboard FDC Controller</b>
	Network Server Mode ถูกเปิดใช้งานในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์	เข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ และย้ายการดิสก์ไดรฟ์ไปยังตำแหน่งสุดท้ายใน <b>Advanced BIOS Features &gt; Removable Device Priority</b>

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดไดรฟ์

### การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดไดรฟ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เกิดข้อผิดพลาดของฮาร์ดไดรฟ์	ฮาร์ดดิสก์มีเซ็นเซอร์ที่เสียหายหรือใช้งานไม่ได้	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ใน Windows XP คลิกขวาที่ <b>Start</b> คลิก <b>Explore</b> แล้วเลือกไดรฟ์เลือก <b>File &gt; Properties &gt; Tools</b> ที่ข้างใต้ <b>Error-checking</b> ให้คลิก <b>Check Now</b></li> <li>2. ใช้ยูทิลิตี้เพื่อค้นหาตำแหน่งและบล็อกการใช้ส่วนที่เสียหายหากจำเป็น ให้ฟอร์แมตฮาร์ดดิสก์ใหม่</li> </ol>
เกิดข้อผิดพลาดในการใช้งานดิสก์	โครงสร้างไดเรกทอรีไม่ถูกต้อง หรือไฟล์มีปัญหา	ใน Windows XP คลิกขวาที่ <b>Start</b> คลิก <b>Explore</b> แล้วเลือกไดรฟ์เลือก <b>File &gt; Properties &gt; Tools</b> ที่ข้างใต้ <b>Error-checking</b> ให้คลิก <b>Check Now</b>
ไม่พบไดรฟ์ (ที่ระบุ)	สายเคเบิลอาจหลวม	ตรวจสอบการต่อสายเคเบิล
	ระบบอาจไม่รับทราบถึงไดรฟ์ที่ติดตั้งขึ้นใหม่ได้โดยอัตโนมัติ	<p>โปรดดูคำแนะนำในการตั้งค่าใหม่ในหัวข้อ <b>“การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์”</b></p> <p>หากระบบยังไม่รับรู้ถึงอุปกรณ์ใหม่ ให้ตรวจสอบว่ามีอุปกรณ์นั้นแสดงอยู่ภายในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์หรือไม่หากมีอยู่ สาเหตุของปัญหาอาจอยู่ที่ไดรเวอร์แต่หากไม่มีอุปกรณ์ดังกล่าวอยู่ ปัญหานี้อาจเกิดจากฮาร์ดแวร์</p> <p>หากไดรฟ์นั้นเป็นไดรฟ์ที่ติดตั้งใหม่ ให้เข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่า และยกเลิกใช้งาน Quick Power On Self Test ในคุณสมบัติ <b>Advanced BIOS Features</b></p>

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดไดรฟ์ (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่พบไดรฟ์ (ที่ระบุ) (ต่อ)	คอนโทรลเลอร์ของไดรฟ์ ถูกยกเลิกการใช้งานในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์	เข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ และเปิดใช้งานคอนโทรลเลอร์ IDE และ SATA ทั้งหมดใน <b>Integrated Peripherals &gt; South OnChip IDE Device</b> และ <b>Integrated Peripherals &gt; South OnChip PCI Device</b>
	ไดรฟ์ตอบสนองช้าหลังจากการเริ่มต้นระบบ	เข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ และยกเลิกใช้งาน Quick Power On Self Test ในคุณสมบัติ <b>Advanced BIOS Features</b>
มีข้อความ Nonsystem disk/NTLDR missing	ระบบพยายามเริ่มต้นการทำงานจากแผ่นดิสก์ที่บูตไม่ได้	นำแผ่นดิสก์ที่บูตได้นั้นออกจากไดรฟ์
	ระบบพยายามเริ่มต้นการทำงานจากฮาร์ดไดรฟ์ แต่ฮาร์ดไดรฟ์อาจมีความเสียหาย	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ใส่แผ่นดิสก์ที่บูตได้ในดิสก์เก็ตไดรฟ์และเริ่มระบบใหม่</li> <li>2. ตรวจสอบฟอร์แมตของฮาร์ดไดรฟ์โดยใช้ fdisk: หากเป็นฟอร์แมต NTFS ให้ใช้เครื่องอ่านของผู้ผลิตอื่นเพื่อประเมินไดรฟ์ หากเป็นฟอร์แมต FAT32 จะไม่สามารถเข้าถึงฮาร์ดไดรฟ์ดังกล่าวได้ เปลี่ยนอิมเมจ MBR</li> </ol>
	ไฟล์ระบบขาดหายไปหรือไม่ได้ติดตั้งอย่างเหมาะสม	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ใส่แผ่นดิสก์ที่บูตได้ในดิสก์เก็ตไดรฟ์และเริ่มระบบใหม่</li> <li>2. ตรวจสอบฟอร์แมตของฮาร์ดไดรฟ์โดยใช้ Fdisk: หากเป็นฟอร์แมต NTFS ให้ใช้เครื่องอ่านของผู้ผลิตอื่นเพื่อประเมินไดรฟ์ หากเป็นฟอร์แมต FAT32 จะไม่สามารถเข้าถึงฮาร์ดไดรฟ์ดังกล่าวได้ เปลี่ยนอิมเมจ MBR</li> </ol>



## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดไดรฟ์ (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
มีข้อความ Nonsystem disk/NTLDR missing (ต่อ)	มีการตัดการบูตจากแผ่นฮาร์ดไดรฟ์ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์	เข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ และเปิดใช้งานฮาร์ดไดรฟ์ใน <b>Integrated Peripherals &gt; South OnChip IDE Device &gt; OnChip IDE Channel 0</b> หรือ <b>1</b> หรือ เข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ และเปิดใช้งานฮาร์ดไดรฟ์ใน <b>Integrated Peripherals &gt; South OnChip PCI Device &gt; Onboard Chip SATA</b>
	ไม่ได้เชื่อมต่อฮาร์ดไดรฟ์ที่ใช้บูตไว้เป็นลำดับแรกในระบบที่มีฮาร์ดไดรฟ์หลายตัว	หากคุณพยายามบูตจากฮาร์ดไดรฟ์แบบ IDE โปรดแน่ใจว่าไดรฟ์นั้นเป็น Primary Device 0 หากคุณพยายามบูตจากฮาร์ดไดรฟ์แบบ SATA โปรดแน่ใจว่าไดรฟ์นั้นเป็น SATA 0
คอมพิวเตอร์ไม่ทำงาน	ฮาร์ดไดรฟ์เกิดความเสียหาย	สังเกตว่าไฟสถานะเปิดเครื่องที่แผงด้านหน้ากะพริบเป็นสีแดง และมีสัญญาณเสียงดังขึ้น โปรดดู <a href="#">ภาคผนวก A</a> , “ <a href="#">ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ POST</a> ” เพื่อระบุสาเหตุที่เป็นไปได้สำหรับไฟกะพริบสีแดงและรหัสเสียง โปรดดูข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการรับประกันแบบจำกัดทั่วโลก
คอมพิวเตอร์เหมือนจะค้าง	โปรแกรมที่ใช้อยู่หยุดตอบสนองต่อคำสั่งต่างๆ	ปิดคอมพิวเตอร์ตามขั้นตอนปกติของ Windows หากไม่สามารถปิดเครื่องได้ กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาที หรือเกินกว่านั้นเพื่อปิดคอมพิวเตอร์ในการรีเซ็ตคอมพิวเตอร์ กดปุ่มเพาเวอร์อีกครั้ง

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการแสดงผล

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับการแสดงผลบนจอภาพ โปรดอ่านเอกสารที่มาพร้อมกับหน้าจอหรือคู่มือและการแก้ไขปัญหาที่พบบ่อยในตารางต่อไปนี้

### การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการแสดงผล

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
หน้าจอว่างเปล่า (ไม่มีการแสดงผล)	ไม่ได้เปิดหน้าจอ ไฟหน้าจอไม่ติด	เปิดหน้าจอ และดูว่าไฟหน้าจอติด
	จอภาพไม่ดี	ลองเปลี่ยนไปใช้จอภาพอื่น
	ต่อสายเคเบิลไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบการต่อสายเคเบิลจากจอภาพไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ และสายไฟที่เสียบเข้ากับเต้ารับไฟฟ้า
	คุณอาจติดตั้งยูทิลิตี้ปิดหน้าจอหรือมีการใช้คุณสมบัติประหยัดพลังงาน	กดปุ่มใด ๆ ก็ได้บนแป้นพิมพ์หรือคลิกปุ่มเมาส์ และป้อนรหัสผ่านหากมีการกำหนดไว้
	ROM ของระบบไม่ถูกต้อง ระบบทำงานในโหมดบล็อกการบูต Failsafe (ซึ่งจะทราบจากสัญญาณเสียง 8 ครั้ง)	แฟลช ROM ใหม่โดยใช้ดิสเก็ตต์ ROMPaq โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหัวข้อ "FailSafe Boot Block ROM" ของคู่มือการจัดการเดสก์ท็อป/ ในแผ่นซีดี Documentation
	คุณใช้จอภาพที่มีการชิงโครโนซ์คิงที่ และไม่สามารถชิงโครโนซ์ที่ความละเอียดที่เลือกไว้	ตรวจสอบว่าจอภาพสามารถรองรับอัตรา การกวาดภาพที่เหมือนกับอัตราความละเอียดที่เลือกไว้
	คอมพิวเตอร์อยู่ในโหมด <b>standby</b>	กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อออกจากโหมด <b>standby</b>



**ข้อควรระวัง:** เมื่อพยายามจะทำงานต่อจากโหมด **standby** อย่ากดปุ่มเพาเวอร์นานเกินกว่า 4 วินาที มิฉะนั้น คอมพิวเตอร์จะปิดลง และคุณจะสูญเสียข้อมูลที่ยังไม่ได้จัดเก็บ

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการแสดงผล (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
หน้าจอว่างเปล่า (ไม่มีการแสดงผล) (ต่อ)	สายเคเบิลของจอภาพเสียบ กับพอร์ตที่ไม่ถูกต้อง	หากระบบคอมพิวเตอร์มีทั้ง ช่องเสียบ สำหรับกราฟิกภายใน และช่องเสียบการ์ด แสดงผลเพิ่มเติม ให้เสียบสายเคเบิลของ จอภาพเข้ากับช่องเสียบการ์ดแสดงผลที่ ด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์
	การตั้งค่าจอภาพในเครื่อง คอมพิวเตอร์ไม่ตรงกับ จอภาพที่ใช้	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. รีเซ็ตาร์ทคอมพิวเตอร์ และกด <b>F8</b> ในระหว่างเริ่มต้นระบบ เมื่อคุณเห็น ข้อความ "Press F8" ที่มุมขวาล่าง ของหน้าจอ</li> <li>2. ใช้ปุ่มลูกศรบนแป้นพิมพ์เพื่อเลือก <b>Enable VGA Mode</b> แล้วกด <b>Enter</b></li> <li>3. ใน Control Panel ของ Windows ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน <b>Display</b> แล้วเลือกแท็บ <b>Settings</b></li> <li>4. ปรับแถบเลื่อนเพื่อตั้งค่าความละเอียด ใหม่</li> </ol>
หน้าจอว่างเปล่า ไฟสถานะเปิด เครื่องกะพริบเป็นสีแดง 5 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และคอมพิวเตอร์ส่งสัญญาณเสียง 5 ครั้ง เสียงสัญญาณจะดังซ้ำ 5 ครั้ง แต่ไฟสถานะเปิดเครื่อง จะยังคงกะพริบต่อไปกว่าปัญหา จะได้รับการแก้ไข	หน่วยความจำการแสดงผล เกิดข้อผิดพลาด	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ใส่ DIMM ใหม่อีกครั้ง เปิดเครื่อง คอมพิวเตอร์</li> <li>2. เปลี่ยน DIMM ที่ละชิ้น เพื่อแยกโมดูล ที่มีข้อผิดพลาดออก</li> <li>3. ใช้หน่วยความจำของ HP แทนหน่วย ความจำของผู้ผลิตรายอื่น</li> <li>4. เปลี่ยนเมนบอร์ด</li> </ol>

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการแสดงผล (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
หน้าจอว่างเปล่า ไฟสถานะเปิดเครื่องกะพริบเป็นสีแดง 6 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และคอมพิวเตอร์ส่งสัญญาณเสียง 6 ครั้ง สัญญาณจะดังซ้ำ 5 ครั้ง แต่ไฟสถานะเปิดเครื่องจะยังคงกะพริบต่อไปกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข	การแสดงผลมีข้อผิดพลาด	สำหรับระบบที่ใช้การ์ดแสดงผล: 1. ต่อการ์ดแสดงผลใหม่อีกครั้ง แล้วเปิดเครื่อง 2. เปลี่ยนการ์ดแสดงผล 3. เปลี่ยนเมนบอร์ด สำหรับระบบที่ใช้กราฟิกภายใน ให้เปลี่ยนเมนบอร์ด
หน้าจอว่างเปล่า ไฟสถานะเปิดเครื่องกะพริบเป็นสีแดง 7 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และคอมพิวเตอร์ส่งสัญญาณเสียง 7 ครั้ง สัญญาณจะดังซ้ำ 5 ครั้ง แต่ไฟสถานะเปิดเครื่องจะยังคงกะพริบต่อไปกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข	เมนบอร์ดขัดข้อง (ROM ตรวจพบการขัดข้องก่อนการแสดงผล)	เปลี่ยนเมนบอร์ด
จอภาพไม่ทำงานตามปกติเมื่อใช้คุณสมบัติประหยัดพลังงาน	มีการใช้คุณสมบัติประหยัดพลังงานกับจอภาพที่ไม่สามารถใช้คุณสมบัติดังกล่าวได้	ยกเลิกการใช้งานคุณสมบัติประหยัดพลังงาน
ตัวอักษรไม่ชัดเจน	มีการปรับความสว่างและความเข้มของจอภาพอย่างไม่ถูกต้อง	ปรับปุ่มควบคุมความสว่างและความเข้มของจอภาพ
	ต่อสายเคเบิลไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าสายของจอภาพต่อเข้ากับการ์ดแสดงผลอย่างถูกต้อง
ภาพมัวและไม่สามารถกำหนดความละเอียดที่ต้องการ	หากมีการอัปเดตคอนโทรลเลอร์การแสดงผล คุณจะต้องโหลดไดรเวอร์การแสดงผลที่ถูกต้อง	ติดตั้งไดรเวอร์การแสดงผลจากดิสก์เก็ตที่มาพร้อมกับชุดอัปเดต

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการแสดงผล (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ภาพมัวและไม่สามารถกำหนดความละเอียดที่ต้องการ (ต่อ)	จอภาพไม่สามารถแสดงความละเอียดตามที่ต้องการได้	เปลี่ยนความละเอียดที่ตั้งค่าไว้
	การ์ดแสดงผลไม่ดี	เปลี่ยนการ์ดแสดงผล
ภาพล้น ไม่เรียบ เป็นรอยหยักหรือกะพริบ	การเชื่อมต่อจอภาพไม่สมบูรณ์หรืออาจมีการตั้งค่าจอภาพที่ไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบสายเคเบิลของจอภาพว่าต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนา</li> <li>2. ในระบบสองจอภาพหรือหากมีจอภาพอื่นอยู่ใกล้ๆ โปรดตรวจสอบว่าทั้งสองจอภาพไม่รบกวนการทำงานซึ่งกันและกัน โดยย้ายจอภาพทั้งสองออกห่างจากกัน</li> <li>3. จอภาพอยู่ใกล้หลอดไฟหรือพัดลมมากเกินไป</li> </ol>
	จำเป็นต้องล้างสนามแม่เหล็กให้กับจอภาพ	ล้างสนามแม่เหล็กให้กับจอภาพโปรตูดูคำแนะนำในเอกสารที่มาพร้อมกับจอภาพ
มีเสียงสั้นรัวดังมาจากข้างในของจอภาพ CRT ในขณะที่เปิดเครื่อง	ขดลวดล้างสนามแม่เหล็กในจอภาพกำลังทำงาน	ไม่มีตามปกติแล้ว ขดลวดล้างสนามแม่เหล็กจะทำงานเมื่อคุณเปิดจอภาพ
มีเสียงคลิกดังมาจากข้างในของจอภาพ CRT	รีเลย์อิเล็กทรอนิกส์ในจอภาพกำลังทำงาน	ไม่มีตามปกติแล้ว จอภาพบางรุ่นจะมีเสียงดังคลิกเมื่อคุณเปิดและปิดเครื่อง เมื่อเข้าสู่และออกจากโหมดสแตนด์บาย และเมื่อมีการเปลี่ยนค่าความละเอียด
มีเสียงแหลมดังมาจากข้างในของจอภาพแบบเรียบ	ความสว่างและหรือความเข้มสูงเกินไป	ลดความสว่างและหรือความเข้ม

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการแสดงผล (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ภาพไม่คมชัด ภาพเพรอะ ภาพซ้อน หรือมีเงา มีเส้นวิ่งในแนวนอน มีแถบจางๆ ในแนวตั้ง หรือไม่ สามารถกำหนดจุดศูนย์กลาง ของภาพบนหน้าจอ (เฉพาะ จอภาพแบบเรียบที่ใช้การเชื่อมต่อ สัญญาณอินพุต VGA แบบ อะนาล็อก)	วงจรการแปลงสัญญาณดิจิทัล ภายในจอภาพแบบเรียบอาจ ไม่สามารถตีความสัญญาณ ซิงโครไนซ์ที่มาจากการ์ด แสดงผล	1. เลือกตัวเลือก Auto-Adjustment ในเมนูการแสดงผลที่ปรากฏบนหน้าจอ 2. ทำการซิงโครไนซ์ฟังก์ชัน Clock และ Clock Phase ที่แสดงบนหน้าจอ คุณสามารถดาวน์โหลด SoftPaq สำหรับการซิงโครไนซ์ โดยไปยังเว็บไซต์ ด้านล่างนี้ แล้วเลือกจอภาพที่เหมาะสม และดาวน์โหลด SP20930 หรือ SP22333: <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>
	การ์ดแสดงผลไม่ดีหรือไม่ได้ รับการติดตั้งอย่างเหมาะสม	1. ติดตั้งการ์ดแสดงผลใหม่ 2. เปลี่ยนการ์ดแสดงผล
สัญลักษณ์บางตัวที่พิมพ์ไม่ตรงกับ ที่ปรากฏบนหน้าจอ	แบบอักษรที่คุณใช้ไม่ สนับสนุนสัญลักษณ์นั้นๆ	ใช้ Character Map เพื่อค้นหาและเลือก สัญลักษณ์ที่คุณต้องการคลิก <b>Start &gt; All Programs &gt; Accessories &gt; System Tools &gt; Character Map</b> คุณสามารถคัดลอกสัญลักษณ์ที่ต้องการจาก Character Map ไปใส่ไว้ในเอกสาร

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบเสียง

หากคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้งานเกี่ยวกับเสียงได้ และคุณพบปัญหาเกี่ยวกับระบบเสียง โปรดดูสาเหตุและการแก้ไขปัญหาในตารางต่อไปนี้

### การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบเสียง

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เสียงขาดๆ หายๆ	โพรเซสเซอร์กำลังถูกใช้ในการประมวลผลโปรแกรมอื่นที่เปิดอยู่	ปิดโปรแกรมที่ต้องอาศัยการประมวลผลอย่างมาก
	ความล่าช้าของเสียง พบได้ทั่วไปในโปรแกรมเล่นสื่อ	<p>ใน Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ใน <b>Control Panel</b> ให้เลือก <b>Sounds and Audio Devices</b></li> <li>2. บนแท็บ <b>Audio</b> ให้เลือกอุปกรณ์จากรายการ <b>Sound Playback</b></li> <li>3. คลิกปุ่ม <b>Advanced</b> แล้วเลือกแท็บ <b>Performance</b></li> <li>4. ปรับแถบเลื่อน <b>Hardware acceleration</b> ไปที่ <b>None</b> และปรับแถบเลื่อน <b>Sample rate conversion quality</b> ไปที่ <b>Good</b> จากนั้นให้ลองทดสอบเสียงอีกครั้ง</li> </ol> <p>ปรับแถบเลื่อน <b>Hardware acceleration</b> ไปที่ <b>Full</b> และปรับแถบเลื่อน <b>Sample rate conversion quality</b> ไปที่ <b>Best</b> จากนั้นให้ลองทดสอบเสียงอีกครั้ง</p>
ไม่มีเสียงออกจากลำโพงหรือหูฟัง	มีการลดระดับเสียงด้วยซอฟต์แวร์	ดับเบิลคลิกที่ไอคอนรูป ลำโพง บนทาสก์บาร์ จากนั้นตรวจสอบว่าตัวเลือก Mute ไม่ได้ถูกเลือก และปรับระดับเสียงโดยเลื่อนแถบปรับระดับเสียง
	เสียงถูกซ่อนอยู่ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์	เปิดใช้งานเสียงในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์: <b>Integrated Peripherals &gt; South OnChip PCI Device</b>

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบเสียง (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่มีเสียงออกจากลำโพงหรือหูฟัง (ต่อ)	ไม่ได้เปิดลำโพง	เปิดลำโพง
	ต่อแฉีกสัญญาณเสียงผิด	ดูเอกสารที่มาพร้อมกับการ์ดเสียงเพื่อดูการต่อลำโพงที่ถูกต้อง
	ไม่ได้เปิดใช้ระบบเสียงดิจิทัล	เปิดใช้ระบบเสียงดิจิทัลซีดี: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ใน <b>Control Panel</b> เลือก <b>System</b></li> <li>2. บนแท็บ <b>Hardware</b> ให้คลิกที่ปุ่ม <b>Device Manager</b></li> <li>3. คลิกขวาที่อุปกรณ์ซีดี/ดีวีดี และเลือก <b>Properties</b></li> <li>4. บนแท็บ <b>Properties</b> ตรวจสอบว่ามีการเลือก <b>"Enable digital CD audio for this CD-ROM device"</b></li> </ol>
	หูฟังหรืออุปกรณ์ที่ต่อเข้ากับช่องเสียบสัญญาณเสียงออกทำให้ลำโพงภายในระบบไม่มีเสียง	เปิดและใช้หูฟังหรือลำโพงภายนอกหากต่อไว้ หรือถอดอุปกรณ์เหล่านั้นออก
	มีการปิดเสียง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ใน <b>Control Panel</b> คลิก <b>Sound, Speech and Audio Devices</b> จากนั้นคลิก <b>Sounds and Audio Devices</b></li> <li>2. คลิกกล่องตัวเลือก <b>Mute</b> เพื่อลบเครื่องหมายออกจากกล่องตัวเลือกดังกล่าว</li> </ol>
	คอมพิวเตอร์อยู่ในโหมด <b>standby</b>	กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อออกจากโหมด <b>standby</b>



**ข้อควรระวัง:** เมื่อพยายามจะทำงานต่อจากโหมด **standby** อย่ากดปุ่มเพาเวอร์นานเกินกว่า 4 วินาที มิฉะนั้น คอมพิวเตอร์จะปิดลง และคุณจะสูญเสียข้อมูลที่ยังไม่ได้จัดเก็บ



## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบเสียง (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
มีเสียงรบกวนหรือไม่มีเสียงออกจากลำโพงหรือหูฟัง	คอมพิวเตอร์อาจไม่พบชนิดของลำโพง/หูฟังที่ถูกต้องหรือเอาต์พุตหรือระบบการตรวจจับสัญญาณอะนาล็อกเป็นดิจิทัลไม่ทำงาน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หากคุณใช้ลำโพงแบบดิจิทัลที่มีแจ็คสเตอริโอ และต้องการให้ระบบเปลี่ยนเป็นสัญญาณดิจิทัลโดยอัตโนมัติ ให้ใช้อะแดปเตอร์แปลงสเตอริโอเป็นโมโนเพื่อใช้คุณสมบัติการตรวจจับอัตโนมัติ</li> <li>2. หากไม่มีอะแดปเตอร์ดังกล่าว ให้ใช้คุณสมบัติของอุปกรณ์มัลติมีเดียเพื่อเปลี่ยนสัญญาณเสียงจากอะนาล็อกเป็นดิจิทัลด้วยตนเอง</li> <li>3. หากหูฟังมีแจ็คแบบโมโน ให้ใช้คุณสมบัติของอุปกรณ์มัลติมีเดียเพื่อปรับระบบเป็นสัญญาณออกแบบอะนาล็อก</li> </ol> <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยน <b>Output Mode</b> ของเสียง โปรดดูภาคผนวก C, “การตั้งค่าสัญญาณเสียงเอาต์พุตอะนาล็อก/ดิจิทัล”</p>



หากคุณกำหนด **Output Mode** เป็นดิจิทัล ลำโพงภายในและลำโพงอะนาล็อกภายนอกจะไม่มีเสียงออกจนกว่าคุณจะเปลี่ยนเป็นโหมดตรวจจับอัตโนมัติหรือโหมดอะนาล็อก

หากคุณกำหนด **Output Mode** เป็นอะนาล็อก ลำโพงภายนอกแบบดิจิทัลจะไม่ทำงานจนกว่าคุณจะเปลี่ยนเป็นโหมดตรวจจับอัตโนมัติหรือโหมดดิจิทัล

โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน **ภาคผนวก C, “การตั้งค่าสัญญาณเสียงเอาต์พุตอะนาล็อก/ดิจิทัล”**

คอมพิวเตอร์ค้างในระหว่างการบันทึกเสียง	ฮาร์ดดิสก์อาจเต็ม	ก่อนที่จะบันทึกเสียง ให้ตรวจสอบว่ามีเนื้อที่ว่างบนฮาร์ดดิสก์เพียงพอหรือคุณอาจใช้วิธีบันทึกไฟล์เสียงในรูปแบบบีบอัดข้อมูล
--	-------------------	---

## การแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ โปรดอ่านเอกสารที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ และรายการสาเหตุและการแก้ไขปัญหาที่พบบ่อยในตารางต่อไปนี้


### การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน	ไม่ได้เปิดเครื่องพิมพ์หรือเครื่องไม่อยู่ในโหมดออนไลน์	เปิดเครื่องพิมพ์และตรวจสอบว่าอยู่ในโหมดออนไลน์แล้ว
	ไม่ได้ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เวอร์ชันที่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> <li>ติดตั้งไดรเวอร์ในเวอร์ชันที่ถูกต้องสำหรับแอปพลิเคชันของคุณ</li> <li>ลองพิมพ์โดยใช้คำสั่งของ MS-DOS: <b>DIR C:\ &gt; [พอร์ตของเครื่องพิมพ์]</b> โดยที่ [พอร์ตของเครื่องพิมพ์] เป็นแอตเตสเตอร์ที่เครื่องพิมพ์ใช้หากเครื่องพิมพ์ทำงาน ให้โหลดไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ใหม่</li> </ol>
	หากคุณอยู่ในเน็ตเวิร์ก คุณอาจไม่ได้ทำการเชื่อมต่อไปกับเครื่องพิมพ์	ทำการเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์
ไม่สามารถเปิดเครื่องพิมพ์	เครื่องพิมพ์อาจขัดข้อง	รับการทดสอบโดยอัตโนมัติของเครื่องพิมพ์
	ต่อสายไม่ถูกต้อง	ต่อสายเคเบิลทั้งหมดอีกครั้งและตรวจสอบสายไฟและปลั๊กเสียบ
เครื่องพิมพ์พิมพ์ข้อมูลที่ไม่อ่านไม่ออก	ไม่ได้ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เวอร์ชันที่ถูกต้อง	ติดตั้งไดรเวอร์ในเวอร์ชันที่ถูกต้องสำหรับแอปพลิเคชันของคุณ
	ต่อสายไม่ถูกต้อง	ต่อสายเคเบิลทั้งหมดอีกครั้ง
	อาจมีการใช้งานหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์มากเกินไป	รีเซ็ตเครื่องพิมพ์ด้วยการปิดเป็นเวลา 1 นาทีและเปิดใหม่อีกครั้ง
เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออฟไลน์	กระดาษในเครื่องพิมพ์อาจหมด	ตรวจสอบถาดป้อนกระดาษและเติมกระดาษเลือกโหมดออนไลน์

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแป้นพิมพ์และเมาส์

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับแป้นพิมพ์หรือเมาส์ โปรดอ่านเอกสารที่มาพร้อมกับอุปกรณ์และดูรายการสาเหตุและการแก้ไขปัญหาโดยทั่วไปในตารางต่อไปนี้

### การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแป้นพิมพ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คอมพิวเตอร์ไม่รับคำสั่งจากแป้นพิมพ์และการพิมพ์	ต่อสายเข้ากับช่องเสียบแป้นพิมพ์ไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. คลิก <b>Start</b> บนเดสก์ทอป Windows</li> <li>2. คลิก <b>Shut Down</b> โดอะลือกบ็อกซ์ <b>Shut Down Windows</b> จะปรากฏขึ้น</li> <li>3. เลือก <b>Shut down</b></li> <li>4. หลังจากปิดเครื่องเรียบร้อยแล้ว เสียบสายแป้นพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ใหม่อีกครั้งและรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์</li> </ol>
	โปรแกรมที่ใช้อยู่หยุดตอบสนองต่อคำสั่งต่างๆ	ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยใช้เมาส์ จากนั้นรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
	อาจต้องซ่อมแป้นพิมพ์	โปรดดูข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการรับประกันแบบจำกัดทั่วโลก
	คอมพิวเตอร์อยู่ในโหมด <b>standby</b>	กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อออกจากโหมด <b>standby</b>
<p> <b>ข้อควรระวัง:</b> เมื่อพยายามจะทำงานต่อจากโหมด <b>standby</b> อย่างกดปุ่มเพาเวอร์นานเกินกว่า 4 วินาที มิฉะนั้น คอมพิวเตอร์จะปิดลง และคุณจะสูญเสียข้อมูลที่ยังไม่ได้จัดเก็บ</p>		
เคอร์เซอร์ไม่เคลื่อนไหวเมื่อใช้ปุ่มลูกศรบนแป้นพิมพ์	ปุ่ม <b>Num Lock</b> อาจอยู่ในสถานะใช้งาน	กดปุ่ม <b>Num Lock</b> ไฟสถานะ Num Lock ไม่ควรจะสว่างหากคุณต้องการใช้คีย์ลูกศรสามารถเปิด (หรือปิดการใช้งาน) ปุ่ม <b>Num Lock</b> ได้ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเมาส์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เมาส์ไม่ตอบสนองต่อการเคลื่อนไหวหรือตอบสนองช้าเกินไป	เสียบสายเมาส์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง	<p>ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้แป้นพิมพ์</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>กดปุ่ม <b>Ctrl</b> และ <b>Esc</b> พร้อมกัน (หรือกดปุ่ม <b>Windows logo</b>) เพื่อเข้าสู่เมนู <b>Start</b></li> <li>ใช้ปุ่มลูกศรขึ้นหรือลงเพื่อเลือก <b>Shut Down</b> จากนั้นกดปุ่ม <b>Enter</b></li> <li>ใช้ปุ่มลูกศรขึ้นหรือลงเพื่อเลือก <b>Shut Down</b> จากนั้นกดปุ่ม <b>Enter</b></li> <li>หลังจากปิดเครื่องเรียบร้อยแล้ว เสียบเมาส์เข้ากับด้านหลังของคอมพิวเตอร์ (หรือแป้นพิมพ์) และรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์</li> </ol>
	โปรแกรมที่ใช้อยู่หยุดตอบสนองต่อคำสั่งต่างๆ	ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยใช้แป้นพิมพ์ จากนั้นรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
	อาจจำเป็นต้องทำความสะอาดเมาส์	ถอดฝาครอบลูกกลิ้งจากด้านล่างของเมาส์ออก และทำความสะอาดส่วนประกอบภายใน
	อาจจำเป็นต้องทำเปลี่ยนเมาส์	โปรดดูข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการรับประกันแบบจำกัดทั่วโลก
	คอมพิวเตอร์อยู่ในโหมด <b>standby</b>	กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อออกจากโหมด <b>standby</b>
<p> <b>ข้อควรระวัง:</b> เมื่อพยายามจะทำงานต่อจากโหมด <b>standby</b> อย่ากดปุ่มเพาเวอร์นานเกินกว่า 4 วินาที มิฉะนั้น คอมพิวเตอร์จะปิดลง และคุณจะสูญเสียข้อมูลที่ยังไม่ได้จัดเก็บ</p>		
เมาส์เคลื่อนไหวในแนวตั้งหรือแนวนอนเท่านั้น หรือมีการกระตุก	ลูกกลิ้งของเมาส์สกปรก	ถอดฝาครอบลูกกลิ้งจากด้านล่างของเมาส์ออกและทำความสะอาดด้วยชุดทำความสะอาดเมาส์ที่มีขายในร้านคอมพิวเตอร์ทั่วไป

## การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

คุณอาจจำเป็นต้องกำหนดค่าของคอมพิวเตอร์อีกครั้งเมื่อคุณเพิ่มหรือถอดฮาร์ดแวร์ออก เช่น ไดรฟ์เพิ่มเติม หรือการ์ดเอ็กซ์แพนชัน หากคุณติดตั้งอุปกรณ์แบบพ्लักแอนด์เพลย์ Windows XP จะจดจำอุปกรณ์และกำหนดค่าของคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ หากคุณติดตั้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช่แบบพ्लักแอนด์เพลย์ คุณจะต้องตั้งค่าระบบคอมพิวเตอร์ใหม่หลังจากติดตั้งฮาร์ดแวร์ ใน Windows XP ให้ใช้ **Add Hardware Wizard** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

### การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คอมพิวเตอร์ไม่รับรู้อุปกรณ์ใหม่ ว่าเป็นส่วนหนึ่งของระบบ	ไม่ได้ติดตั้งหรือเชื่อมต่ออุปกรณ์อย่างเหมาะสม	ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งหรือเชื่อมต่ออุปกรณ์อย่างถูกต้องและแน่นหนา และขาของช่องเสียบไม่หักหรืองอ
	สายเคเบิลของอุปกรณ์ภายนอกชั้นใหม่ไม่แน่นหรือไม่ได้เสียบสายไฟ	ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งหรือเชื่อมต่ออุปกรณ์อย่างถูกต้องและแน่นหนา และขาของช่องเสียบไม่หักหรืองอ
	ไม่ได้เปิดสวิตช์เพาเวอร์ของอุปกรณ์ภายนอก	ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ เปิดอุปกรณ์ภายนอก จากนั้นเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อให้อุปกรณ์ใหม่รวมอยู่ในระบบของคอมพิวเตอร์
	คุณไม่ได้ปฏิบัติตามที่เครื่องคอมพิวเตอร์แนะนำให้แก้ไขการตั้งค่า	บูตระบบใหม่และทำตามคำแนะนำเพื่อยอมรับการแก้ไข
	การ์ดแบบพ्लักแอนด์เพลย์อาจไม่ได้รับการตั้งค่าโดยอัตโนมัติในขณะที่เพิ่มเข้าสู่ระบบ หากการตั้งค่าผิดพลาดมีข้อขัดแย้งกับอุปกรณ์อื่น	ใช้โปรแกรม Windows XP Device Manager เพื่อยกเลิกการเลือกค่าอัตโนมัติของการ์ด และเลือกการตั้งค่าพื้นฐานที่ไม่ทำให้เกิดข้อขัดแย้งนอกจากนี้คุณยังสามารถใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์เพื่อกำหนดค่าใหม่หรือตัดการทำงานของอุปกรณ์เพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง

## การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์ (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คอมพิวเตอร์ไม่ทำงาน	โมดูลหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องถูกใช้ในเวอร์ชันอัปเดต หรือโมดูลหน่วยความจำถูกติดตั้งในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โปรดอ่านเอกสารที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อตรวจว่าท่านใช้โมดูลหน่วยความจำและวิธีการติดตั้งที่ถูกต้อง</li> <li>2. สังเกตเสียงและไฟสถานะที่แผงด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ดู <b>ภาคผนวก A, “ข้อความแสดง ข้อผิดพลาดของ POST”</b> เพื่อระบุสาเหตุที่เป็นไปได้</li> <li>3. หากท่านยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า</li> </ol>
ไฟสถานะเปิดเครื่องกะพริบเป็นสีแดง 5 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และคอมพิวเตอร์ส่งสัญญาณเสียง 5 ครั้ง เสียงสัญญาณจะดังซ้ำ 5 ครั้ง แต่ไฟสถานะเปิดเครื่องจะยังคงกะพริบต่อไปกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข	หน่วยความจำเสียหายหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ใส่ DIMM ใหม่อีกครั้ง เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์</li> <li>2. เปลี่ยน DIMM ที่ละชิ้น เพื่อแยกโมดูลที่มีข้อผิดพลาดออก</li> <li>3. ใช้หน่วยความจำของ HP แทนหน่วยความจำของผู้ผลิตรายอื่น</li> <li>4. เปลี่ยนเมนบอร์ด</li> </ol>
ไฟสถานะเปิดเครื่องกะพริบเป็นสีแดง 6 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และคอมพิวเตอร์ส่งสัญญาณเสียง 6 ครั้ง เสียงสัญญาณจะดังซ้ำ 5 ครั้ง แต่ไฟสถานะเปิดเครื่องจะยังคงกะพริบต่อไปกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข	การ์ดแสดงผลเสียหายหรือต่อไม่ถูกต้อง หรือเมนบอร์ดไม่ถูกต้อง	<p>สำหรับระบบที่ใช้การ์ดแสดงผล:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ต่อการ์ดแสดงผลใหม่อีกครั้ง แล้วเปิดเครื่อง</li> <li>2. เปลี่ยนการ์ดแสดงผล</li> <li>3. เปลี่ยนเมนบอร์ด</li> </ol> <p>สำหรับระบบที่ใช้กราฟิกภายใน ให้เปลี่ยนเมนบอร์ด</p>

การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์ (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไฟสถานะเปิดเครื่องกะพริบเป็นสีแดง 10 ครั้งทุกๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และคอมพิวเตอร์ส่งสัญญาณเสียง 10 ครั้ง เสียงสัญญาณจะดังซ้ำ 5 ครั้ง แต่ไฟสถานะเปิดเครื่องจะยังคงกะพริบต่อไปกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข	การ์ดเสริมมีข้อบกพร่อง	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ตรวจสอบการ์ดเสริมแต่ละอัน โดยถอดการ์ดออกมาทีละอัน (ในกรณีที่ติดตั้งการ์ดหลายอัน) จากนั้นให้เปิดเครื่องเพื่อดูว่ายังมีข้อบกพร่องหรือไม่</li><li>2. ถ้าพบการ์ดที่ผิดปกติ ให้ถอดออกและเปลี่ยนอันใหม่</li><li>3. เปลี่ยนเมนบอร์ด</li></ol>

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเน็ตเวิร์ก

ตารางต่อไปนี้เป็นสาเหตุและการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเน็ตเวิร์กที่พบบ่อยคำแนะนำเหล่านี้จะไม่กล่าวถึงกระบวนการแก้ไขปัญหาการวางสายเน็ตเวิร์ก

### การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเน็ตเวิร์ก

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คุณสมบัติ Wake-on-LAN ไม่ทำงาน	ไม่ได้เปิดใช้ Wake-on-LAN	เปิดใช้ Wake-on-LAN <ol style="list-style-type: none"> <li>เลือก <b>Start &gt; Control Panel</b></li> <li>ดับเบิลคลิก <b>Network Connections</b></li> <li>ดับเบิลคลิก <b>Local Area Connection</b></li> <li>คลิก <b>Properties</b></li> <li>คลิก <b>Configure</b></li> <li>คลิกแท็บ <b>Power Management</b> แล้วเลือกหรือยกเลิกการเลือกกล่องตัวเลือก <b>Allow this device to bring the computer out of standby</b></li> </ol>
ไดรเวอร์ของเน็ตเวิร์ก ไม่พบคอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์ก	ไม่ได้ใช้งานคอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์ก	<ol style="list-style-type: none"> <li>เข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ และเปิดใช้งานคอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์ก ใน <b>Integrated Peripherals &gt; South OnChip PCI Device</b></li> <li>เปิดใช้คอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์กในระบบปฏิบัติการ โดยผ่าน Device Manager</li> </ol>
	ไดรเวอร์เน็ตเวิร์กไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบเอกสารของคอนโทรลเลอร์ของเน็ตเวิร์กเพื่อดูไดรเวอร์ที่ถูกต้อง หรือโหลดไดรเวอร์ล่าสุดจากเว็บไซต์ของผู้ผลิต



## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเน็ตเวิร์ก (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไฟสถานะการเชื่อมต่อเน็ตเวิร์ก ไม่กะพริบ	ไม่พบเน็ตเวิร์กที่ใช้งานได้	ตรวจสอบการวางสายและอุปกรณ์ของ เน็ตเวิร์กว่ามีการเชื่อมต่อที่เหมาะสม
 ไฟสถานะการเชื่อมต่อ เน็ตเวิร์กจะต้องกะพริบ เมื่อมีการเชื่อมต่อ เน็ตเวิร์ก	ไม่ได้ตั้งค่าคอนโทรลเลอร์ เน็ตเวิร์กอย่างถูกต้อง	ตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์ภายใน Windows เช่น ตรวจสอบการโหลดไดรเวอร์ ใน Device Manager และตรวจสอบสถานะ การเชื่อมโยงในแอปเพลต Network Connections ภายใน Windows
	ไม่ได้ใช้งานคอนโทรลเลอร์ เน็ตเวิร์ก	1. เข้าสู่ทูลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ และ เปิดใช้งานคอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์ก ใน <b>Integrated Peripherals &gt; South OnChip PCI Device</b> 2. เปิดใช้คอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์กในระบบ ปฏิบัติการ โดยผ่าน Device Manager
	ไม่ได้โหลดไดรเวอร์ของเน็ตเวิร์ก อย่างถูกต้อง	ติดตั้งไดรเวอร์เน็ตเวิร์กใหม่โปรดดู <i>คู่มือ</i> การสื่อสารทางเน็ตเวิร์กและอินเทอร์เน็ต ในแผ่นซีดี Documentation
	ระบบไม่สามารถตรวจจับ เน็ตเวิร์กโดยอัตโนมัติ	เลิกใช้คุณสมบัติการตรวจจับอัตโนมัติและ กำหนดให้ระบบเข้าสู่โหมดการทำงาน ที่ต้องโปรดดู <i>คู่มือการสื่อสารทาง</i> เน็ตเวิร์กและอินเทอร์เน็ต ในแผ่นซีดี Documentation
โปรแกรมวินิจฉัยรายงาน ข้อขัดข้อง	ต่อสายเคเบิลไม่แน่น	ตรวจสอบว่าต่อสายเคเบิลไว้อย่างแน่นหนา กับช่องเสียบของเน็ตเวิร์ก และปลายอีกด้าน ของสายต่อกับอุปกรณ์ที่ต้องการ
	สายเคเบิลไม่ได้ต่อกับช่องเสียบ ที่ต้องการ	ตรวจสอบว่ามีการต่อสายเคเบิลกับช่องเสียบ ที่ต้องการ
	มีปัญหาเกี่ยวกับสายเคเบิลหรือ อุปกรณ์ที่ปลายอีกด้านของสาย	ตรวจสอบว่าสายเคเบิลและอุปกรณ์ที่ปลาย สายทำงานถูกต้อง

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเน็ตเวิร์ก (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
โปรแกรมวินิจฉัยรายงานข้อขัดข้อง (ต่อ)	ค่าอินเทอร์พต์ของคอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์กถูกใช้ร่วมกับการ์ดเอ็กซ์แพนชันอื่น	เข้าสู่ทูลิติการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ และเปลี่ยนการตั้งค่าทรัพยากรสำหรับบอร์ดใน <b>PnP/PCI Configurations &gt; IRQ Resources</b>
	คอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์กเสีย	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต
การวินิจฉัยผ่าน แต่คอมพิวเตอร์ไม่ทำงานร่วมกับเน็ตเวิร์ก	ไม่ได้โหลดไดรเวอร์ของเน็ตเวิร์กหรือพารามิเตอร์ของเน็ตเวิร์กไม่ตรงกับการตั้งค่าปัจจุบัน	ตรวจสอบว่าการโหลดไดรเวอร์ที่ถูกต้องและพารามิเตอร์ของเน็ตเวิร์กตรงกับการตั้งค่าของระบบ  ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโคลเอนต์และโปรโตคอลของเน็ตเวิร์กแล้ว
	คอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์กไม่ได้รับการตั้งค่าสำหรับคอมพิวเตอร์นี้	เลือกไอคอน <b>Network</b> ใน <b>Control Panel</b> และตั้งค่าคอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์ก
คอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์กหยุดทำงานเมื่อมีการเพิ่มการ์ดเอ็กซ์แพนชันในคอมพิวเตอร์	ค่าอินเทอร์พต์ของคอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์กถูกใช้ร่วมกับการ์ดเอ็กซ์แพนชันอื่น	เข้าสู่ทูลิติการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ และเปลี่ยนการตั้งค่าทรัพยากรสำหรับบอร์ดใน <b>PnP/PCI Configurations &gt; IRQ Resources</b>
	คอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์กจำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์	ตรวจสอบว่าไดรเวอร์ไม่ได้ถูกลบไปโดยไม่ได้ตั้งใจขณะที่ติดตั้งการ์ดเอ็กซ์แพนชันใหม่
	การ์ดเอ็กซ์แพนชันที่ติดตั้งเป็นการ์ดเน็ตเวิร์ก (NIC) และมีข้อขัดแย้งกับ NIC ภายในระบบ	เข้าสู่ทูลิติการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ และเปลี่ยนการตั้งค่าทรัพยากรสำหรับบอร์ดใน <b>PnP/PCI Configurations &gt; IRQ Resources</b>
คอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์กหยุดทำงานโดยไม่มีสาเหตุแน่ชัด	ไฟล์ที่บรรจุไดรเวอร์ของเน็ตเวิร์กเสียหาย	ติดตั้งไดรเวอร์เน็ตเวิร์กใหม่ โดยใช้แผ่นซีดี <i>Restore Plus!</i>

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเน็ตเวิร์ก (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์กหยุดทำงานโดยไม่มีสาเหตุแน่ชัด (ต่อ)	ต่อสายเคเบิลไม่แน่น	ตรวจสอบว่าต่อสายเคเบิลไว้อย่างแน่นหนา กับช่องเสียบของเน็ตเวิร์ก และปลายอีกด้านของสายต่อกับอุปกรณ์ที่ถูกต้อง
	คอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์กเสีย	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต
ไม่สามารถบูตด้วยการ์ดเน็ตเวิร์กใหม่	การ์ดเน็ตเวิร์กใหม่อาจมีข้อบกพร่อง หรือไม่เป็นไปตามมาตรฐาน	ติดตั้ง NIC แบบมาตรฐานที่สามารถใช้ได้ หรือเปลี่ยนลำดับการบูตเพื่อเริ่มต้นระบบโดยใช้อุปกรณ์อื่น
ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ของเน็ตเวิร์กขณะพยายามใช้การติดตั้งระบบจากเครื่องอื่น	ไม่ได้ตั้งค่าคอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์กไว้อย่างถูกต้อง	ตรวจสอบการเชื่อมต่อเน็ตเวิร์ก เพื่อดูว่ามีเซิร์ฟเวอร์ DHCP อยู่หรือไม่ และเซิร์ฟเวอร์การติดตั้งระบบจากเครื่องอื่นมีไดรเวอร์ NIC สำหรับ NIC ของคุณ
ยูทิลิตี้การตั้งค่าระบบรายงาน EEPROM ที่ไม่ได้โปรแกรม	EEPROM ที่ไม่ได้โปรแกรม	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ โปรดอ่านสาเหตุและการแก้ไขปัญหาที่พบบ่อยในตารางต่อไปนี้



ข้อควรระวัง: ระบบนี้ไม่รองรับหน่วยความจำแบบ ECC

### การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ระบบไม่บูตหรือทำงานไม่ถูกต้องหลังจากติดตั้งหน่วยความจำเพิ่มเติม	โมดูลหน่วยความจำเป็นประเภท หรือระดับความเร็วที่ไม่ถูกต้องสำหรับระบบหรือติดตั้งหน่วยความจำไม่ถูกต้อง	เปลี่ยนไปใช้อุปกรณ์มาตรฐานสำหรับระบบของคุณ  ในคอมพิวเตอร์บางรุ่น หน่วยความจำ ECC และที่ไม่ใช่ ECC จะไม่สามารถทำงานร่วมกัน
เกิดข้อผิดพลาดเนื่องจากหน่วยความจำไม่เพียงพอ	การกำหนดหน่วยความจำอาจไม่ถูกต้อง	ใช้โปรแกรม Device Manager เพื่อตรวจสอบการกำหนดหน่วยความจำ
	มีหน่วยความจำไม่เพียงพอที่จะรันแอปพลิเคชัน	ตรวจสอบเอกสารที่มาพร้อมกับแอปพลิเคชันเพื่อดูข้อกำหนดเกี่ยวกับหน่วยความจำ
การนับหน่วยความจำระหว่างกระบวนการ POST ไม่ถูกต้อง	อาจติดตั้งโมดูลหน่วยความจำไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าหน่วยความจำทั้งหมดถูกติดตั้งอย่างถูกต้องและใช้โมดูลที่ถูกต้อง
	กราฟิกภายในอาจใช้หน่วยความจำระบบ	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
เกิดข้อผิดพลาดเนื่องจากหน่วยความจำไม่เพียงพอขณะทำงาน	มีโปรแกรมประเภท TSR ติดตั้งอยู่มากเกินไป	ลบโปรแกรม TSR ที่ไม่ต้องการใช้ออก
	มีหน่วยความจำไม่เพียงพอที่จะรันแอปพลิเคชัน	ตรวจสอบความต้องการหน่วยความจำของแอปพลิเคชัน หรือเพิ่มหน่วยความจำให้กับระบบ

### การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไฟสถานะเปิดเครื่องกะพริบเป็นสีแดง 5 ครั้งทุกๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และคอมพิวเตอร์ส่งสัญญาณเสียง 5 ครั้ง เสียงสัญญาณจะดังซ้ำ 5 ครั้ง แต่ไฟสถานะเปิดเครื่องจะยังคงกะพริบต่อไปกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข	หน่วยความจำเสียหายหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ใส่ DIMM ใหม่อีกครั้ง เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์</li><li>2. เปลี่ยน DIMM ที่ละชิ้น เพื่อแยกโมดูลที่มีข้อผิดพลาดออก</li><li>3. ใช้หน่วยความจำของ HP แทนหน่วยความจำของผู้ผลิตรายอื่น</li><li>4. เปลี่ยนเมนบอร์ด</li></ol>

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับโปรเซสเซอร์

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับโปรเซสเซอร์ โปรดอ่านสาเหตุและการแก้ไขปัญหาที่พบบ่อยในตารางต่อไปนี้

### การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับโปรเซสเซอร์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
มีการทำงานอย่างไม่เต็มประสิทธิภาพ	โปรเซสเซอร์มีอุณหภูมิสูง	<ol style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าช่องระบายอากาศถูกปิดกั้นหรือไม่เว้นพื้นที่ว่างประมาณ 4 นิ้ว (10.2 ซม.) ที่ด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์และด้านบนของจอภาพ เพื่อให้อากาศถ่ายเทได้สะดวก</li> <li>ตรวจสอบว่าพัดลมถูกเชื่อมต่อและทำงานอย่างถูกต้อง (พัดลมบางตัวทำงานเมื่อจำเป็นเท่านั้น)</li> <li>ตรวจสอบว่าตัวระบายความร้อนของโปรเซสเซอร์ถูกติดตั้งอย่างถูกต้อง</li> </ol>
ไฟสถานะเปิดเครื่องสีแดงกะพริบ 3 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที ไฟสถานะเปิดเครื่องจะกะพริบต่อไปจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข	ไม่ได้ต่อหรือติดตั้งโปรเซสเซอร์อย่างถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่ามีโปรเซสเซอร์อยู่ในเครื่องหรือไม่</li> <li>ติดตั้งโปรเซสเซอร์อีกครั้ง</li> </ol>

## การแก้ไขปัญหาซีดีรอมและดีวีดี

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับซีดีรอมและดีวีดี โปรดดูสาเหตุและวิธีแก้ไขปัญหาที่พบบ่อยในตารางต่อไปนี้ และในเอกสารที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เสริมดังกล่าว

### การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับซีดีรอมและดีวีดี

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ระบบไม่บูตจากไดรฟ์ซีดีรอมหรือดีวีดี	Removable Media Boot ถูกยกเลิกการใช้งานในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์	เข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ และเปิดใช้งานการบูตด้วยไดรฟ์ซีดี-รอม หรือไดรฟ์ดีวีดี ใน <b>Integrated Peripherals &gt; South OnChip IDE Device &gt; OnChip IDE Channel 0</b> หรือ <b>1</b>
	Network Server Mode ถูกยกเลิกการใช้งานในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์	เข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ และย้ายการดิสทริบิวชันเฟิร์มแวร์ไปยังตำแหน่งสุดท้ายใน <b>Advanced BIOS Features &gt; Removable Device Priority</b>
	มีแผ่นซีดีที่บูตไม่ได้อยู่ในไดรฟ์	ลองใช้แผ่นซีดีที่บูตได้
	ลำดับการบูตไม่ถูกต้อง	เข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ และเปลี่ยนลำดับการบูตใน <b>Advanced BIOS Features</b> และ <b>Advanced BIOS Features &gt; Removable Device Priority</b>
ไม่พบหรือไม่ได้โหลดไดรเวอร์ของอุปกรณ์ซีดีรอมหรือดีวีดี	ไม่ได้ต่อหรือตั้งค่าไดรฟ์ไว้อย่างเหมาะสม	โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เสริม
ไม่สามารถเปิดภาพยนต์จากไดรฟ์ดีวีดี	ภาพยนต์นั้นอาจถูกกำหนดพื้นที่ไว้สำหรับประเทศอื่น	โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับไดรฟ์ดีวีดี
	ไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์แปลงสัญญาณ	ติดตั้งซอฟต์แวร์แปลงสัญญาณ
	สื่อได้รับความเสียหาย	เปลี่ยนสื่อ
	มีการล๊อคเรตต์ภาพยนต์	ใช้ซอฟต์แวร์ดีวีดีเพื่อยกเลิกการล๊อค

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับซีดีรอมและดีวีดี (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่สามารถเปิดภาพยนต์จาก ไดรฟ์ดีวีดี (ต่อ)	ใส่สื่อในลักษณะกลับหัว	ใส่สื่อใหม่อีกครั้ง
นำดิสก์ออกจากไดรฟ์ไม่ได้ (ไดรฟ์แบบถาด)	ใส่แผ่นดิสก์ในไดรฟ์ ไม่ถูกต้อง	ปิดระบบคอมพิวเตอร์และถอดถาดโลหะ เล็ก ๆ ในช่องนำดิสก์ออกออกเงินและดัน เข้าค้อย ๆ ดึงถาดออกจากไดรฟ์จนกระทั่งสุด จากนั้นนำดิสก์ออกมา
ไดรฟ์ CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM หรือ DVD-R/RW ไม่สามารถอ่านดิสก์หรือใช้เวลา ในการเริ่มทำงานนานเกินไป	ใส่สื่อผิดด้าน	ใส่สื่อใหม่โดยให้ด้านฉลากอยู่ด้านบน
	ไดรฟ์ DVD-ROM ใช้เวลา นานในการเริ่มต้นเพราะต้อง กำหนดชนิดของสื่อ เช่น เสียง หรือภาพ	รอเป็นเวลาอย่างน้อย 30 วินาทีเพื่อให้ไดรฟ์ DVD-ROM กำหนดชนิดของสื่อที่เล่น หากดิสก์ยังไม่เริ่มทำงาน อ่านวิธีแก้ไขอื่น ๆ ที่อยู่ในหัวข้อนี้
	แผ่นซีดีหรือดีวีดีสกปรก	ทำความสะอาดซีดีหรือดีวีดีด้วยชุดทำความสะอาด ซีดี ที่มีขายในร้านคอมพิวเตอร์ ส่วนใหญ่
	Windows ไม่พบไดรฟ์ CD-ROM หรือ DVD-ROM	1. Device Manager เพื่อถอดหรือถอน การติดตั้งอุปกรณ์ดังกล่าว 2. รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่และ ให้ Windows ค้นหาไดรฟ์ซีดีและดีวีดี
การบันทึกซีดีเพลงมีปัญหาหรือ ไม่สามารถทำได้	ชนิดของสื่อไม่ถูกต้องหรือ มีคุณภาพไม่ดี	1. ลองใช้ความเร็วที่ช้าลงเมื่อทำการบันทึก 2. ตรวจสอบว่าคุณใช้สื่อที่ถูกต้องสำหรับ ไดรฟ์ 3. ลองใช้สื่อยี่ห้ออื่นคุณภาพจะแตกต่างกัน ไปตามผู้ผลิต



## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ Drive Key

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับ Drive Key โปรดดูสาเหตุและวิธีแก้ไขปัญหาที่พบบ่อยในตารางต่อไปนี้

---

### การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ Drive Key

---

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
Drive Key ไม่ปรากฏตัวอักษรชื่อไดรฟ์ใน Windows XP	ไม่มีตัวอักษรชื่อไดรฟ์ต่อจากไดรฟ์ทางกายภาพตัวสุดท้าย	เปลี่ยนตัวอักษรชื่อไดรฟ์ที่เป็นค่าดีฟอลต์สำหรับ Drive Key ใน Windows XP
คอมพิวเตอร์จะบูตไปที่ DOS หลังจากที่ทำ Drive Key ที่สามารถใช้บูตได้	Drive Key สามารถใช้บูตได้	ติดตั้ง Drive Key หลังจากทำบูตระบบปฏิบัติการแล้วเท่านั้น

---

## การแก้ไขปัญหาในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

หากคุณพบปัญหาในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โปรดติดต่อผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) หรือดูสาเหตุและวิธีแก้ไขปัญหที่พบบ่อยในตารางต่อไปนี้

### การแก้ไขปัญหาในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	ไม่ได้ตั้งค่าบัญชีอินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง	ตรวจสอบการตั้งค่าอินเทอร์เน็ต หรือติดต่อขอความช่วยเหลือจาก ISP
	ตั้งค่าโมเด็มไม่ถูกต้อง	ต่อโมเด็มใหม่อีกครั้งตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อถูกต้องหรือไม่ โดยดูจากเอกสารการติดตั้งอย่างรวดเร็ว
	ไม่ได้ติดตั้งเว็บเบราว์เซอร์อย่างถูกต้อง	ตรวจสอบว่าเว็บเบราว์เซอร์ได้รับการติดตั้งและตั้งค่าให้สามารถทำงานกับ ISP ของคุณ
	ไม่ได้เสียบปลั๊กโมเด็มสำหรับเคเบิล/DSL	เสียบปลั๊กโมเด็มสำหรับเคเบิล/DSL ไฟสถานะ “power” ที่ด้านหน้าของโมเด็มสำหรับเคเบิล/DSL ควรจะติด
	บริการเคเบิล/DSL ไม่พร้อมใช้งานหรือขัดข้องเนื่องจากสภาพอากาศไม่ดี	ลองเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในภายหลัง หรือติดต่อ ISP ของคุณ (หากมีการเชื่อมต่อบริการเคเบิล/DSL ไฟสถานะ “cable” ที่ด้านหน้าของโมเด็มสำหรับเคเบิล/DSL ควรจะติด)
	ไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิล CAT5 UTP	เชื่อมต่อสายเคเบิล CAT5 ระหว่างเคเบิลโมเด็มกับช่องเสียบ RJ-45 ของคอมพิวเตอร์ (หากการเชื่อมต่อเป็นปกติ ไฟสถานะ “PC” ที่ด้านหน้าของโมเด็มสำหรับเคเบิล/DSL จะติด)
	กำหนดแอดเดรส IP ไม่ถูกต้อง	ติดต่อ ISP ของคุณเพื่อสอบถามแอดเดรส IP ที่ถูกต้อง

## การแก้ไขปัญหาในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ต่อ)	คุณก็ได้รับความเสียหาย ("คุกกี้" คือข้อมูลขนาดเล็ก ที่เว็บเซิร์ฟเวอร์จัดเก็บไว้ ชั่วคราวบนเว็บเบราว์เซอร์ ของคุณเพื่อให้เบราว์เซอร์ของ คุณจดจำข้อมูลเฉพาะบาง อย่างซึ่งเว็บเซิร์ฟเวอร์จะ สามารถเรียกดูในภายหลัง)	ใน Windows XP: 1. เลือก <b>Start &gt; Control Panel</b> 2. ดับเบิลคลิก <b>Internet Options</b> 3. บนแท็บ <b>General</b> ให้คลิกที่ปุ่ม <b>Delete Cookies</b>
ไม่สามารถเปิดโปรแกรม อินเทอร์เน็ตโดยอัตโนมัติ	คุณจะต้องล็อกออนเข้าสู่ ระบบของ ISP เสียก่อน บางโปรแกรมจึงจะสามารถ เริ่มต้นการทำงานได้	ล็อกออนเข้าสู่ระบบของ ISP แล้วเปิด โปรแกรมที่ต้องการ

## การแก้ไขปัญหาในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ใช้เวลานานเกินไปในการดาวน์โหลดเว็บไซต์	ตั้งค่าโมเด็มไม่ถูกต้อง	<p>ตรวจสอบว่าความเร็วของโมเด็มและพอร์ต COM ที่เลือกถูกต้องหรือไม่</p> <p>ใน Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เลือก <b>Start &gt; Control Panel</b></li> <li>2. ดับเบิลคลิก <b>System</b></li> <li>3. คลิกแท็บ <b>Hardware</b></li> <li>4. ในหัวข้อ Device Manager ให้คลิกปุ่ม <b>Device Manager</b></li> <li>5. ดับเบิลคลิกที่ <b>Ports (COM &amp; LPT)</b></li> <li>6. คลิกขวาที่พอร์ต COM ที่ต่อกับโมเด็มของคุณ แล้วคลิก <b>Properties</b></li> <li>7. ในหัวข้อ <b>Device status</b> ให้ตรวจสอบว่าโมเด็มทำงานเป็นปกติ</li> <li>8. ในหัวข้อ <b>Device usage</b> ให้ตรวจสอบว่าโมเด็มได้ถูกเปิดใช้งานแล้ว</li> <li>9. หากมีปัญหามาก ให้คลิกปุ่ม <b>Troubleshoot</b> และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ</li> </ol>

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์

ปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่เกิดจากสาเหตุต่อไปนี้:

- ไม่ได้ติดตั้งหรือตั้งค่าแอปพลิเคชันอย่างเหมาะสม
- หน่วยความจำไม่เพียงพอที่จะรันแอปพลิเคชัน
- มีข้อขัดแย้งระหว่างแอปพลิเคชัน
- ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งไดรเวอร์ของอุปกรณ์ที่จำเป็นแล้ว
- หากคุณสามารถติดตั้งระบบปฏิบัติการอื่นที่ไม่ใช่ระบบที่ติดตั้งมาจากโรงงาน โปรดตรวจสอบว่าระบบนั้นสามารถทำงานได้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

หากเป็นไปได้ ให้รันชุดปฏิบัติการติดตั้งค่า เพื่อดูว่ามีการเปลี่ยนแปลงในซอฟต์แวร์ ซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหาบ้างหรือไม่ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหัวข้อ “[บันทึกการตั้งค่า](#)” ในคู่มือนี้

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ โปรดดูวิธีแก้ไขปัญหาในตารางต่อไปนี้

### การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คอมพิวเตอร์ไม่ทำงานต่อ และหน้าจอโลโก้ HP ไม่ปรากฏขึ้น	เกิดข้อผิดพลาด POST	สังเกตเสียงและไฟสถานะที่แผงด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ โปรดดู <a href="#">ภาคผนวก A</a> , “ <a href="#">ข้อความแสดง ข้อผิดพลาดของ POST</a> ” เพื่อระบุสาเหตุที่เป็นไปได้  โปรดดู Restore Kit หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการรับประกันแบบจำกัดทั่วโลก
คอมพิวเตอร์ไม่ทำงานต่อ หลังจากหน้าจอโลโก้ HP ปรากฏขึ้น	ไฟระบบอาจเสียหาย	ใช้ดิสเก็ตต์สำหรับการกู้คืนเพื่อตรวจหาข้อผิดพลาดในฮาร์ดไดรฟ์

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด “Illegal Operation has Occurred” ปรากฏขึ้น	ซอฟต์แวร์ที่ใช้ไม่ได้รับการ รับรองจาก Microsoft สำหรับเวอร์ชัน Windows ของคุณ	ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ได้รับการรับรองจาก Microsoft สำหรับเวอร์ชัน Windows ของคุณ (โปรดดูข้อมูลนั้นบนหีบห่อของ โปรแกรม)
	ไฟล์ตั้งค่าเสียหาย	หากเป็นไปได้ บันทึกข้อมูลทั้งหมด ปิด โปรแกรมทั้งหมด และรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ ของคุณ

## การติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

โปรดติดต่อผู้ขายหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต สำหรับคำแนะนำและ  
บริการคุณสามารถค้นหาผู้ขายหรือตัวแทนจำหน่ายใกล้บ้านคุณได้ที่  
<http://www.hp.com>



หากคุณนำเครื่องคอมพิวเตอร์ไปปรับขอบริการซ่อมจากผู้ขาย ตัวแทนจำหน่าย  
หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต คุณจะต้องแจ้งรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่า และ  
รหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง ในกรณีที่คุณตั้งรหัสผ่านไว้



ติดต่อไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่แจ้งไว้ในใบรับประกัน หรือในคู่มือ หมายเลข  
โทรศัพท์ฝ่ายสนับสนุน ที่อยู่ในแผ่นซีดี *Documentation* เพื่อขอความช่วยเหลือ  
ด้านเทคนิค

---

## ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ POST

ภาคผนวกนี้จะแสดงรหัสข้อผิดพลาด ข้อผิดพลาด ไฟแสดง และสัญญาณเสียงต่างๆ ที่คุณอาจพบระหว่างที่เครื่องทำการทดสอบ โดยอัตโนมัติเมื่อเปิดเครื่อง Power-On Self-Test (POST) หรือเมื่อเริ่มการทำงานใหม่ พร้อมทั้งสาเหตุที่เป็นไปได้ของปัญหา และขั้นตอนในการแก้ปัญหา

ตัวเลือก POST Message Disabled จะตัดการแสดงผลข้อความของระบบส่วนใหญ่ระหว่างกระบวนการ เช่น การนับหน่วยความจำและข้อความที่ไม่ใช่ข้อผิดพลาด หากมีข้อผิดพลาด POST หน้าจอจะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาด ในการเปิดโหมด POST Messages Enabled เพื่อข้อความระหว่าง POST ให้กดปุ่มใดๆ (ยกเว้น **F10** หรือ **F12**) และโหมดที่เป็นดีฟอลต์คือ POST Message Disabled ความเร็วที่เครื่องคอมพิวเตอร์ไหลระบบปฏิบัติการและระดับการทดสอบจะขึ้นอยู่กับตัวเลือกโหมด POST

Quick Power-On Self Test เป็นกระบวนการเริ่มต้นแบบรวดเร็วซึ่งไม่รันการทดสอบในระดับของระบบทั้งหมด เช่น การทดสอบหน่วยความจำ การยกเลิกคุณสมบัตินี้อาจทำให้การทดสอบระบบที่ทำงานบน ROM ทั้งหมดในการรันและบูต ใช้เวลานานขึ้น



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขี้อธิติการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดู คู่มือขี้อธิติการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) ในแผ่นซีดี Documentation

---

## รหัสตัวเลขและข้อความ POST

หัวข้อนี้กล่าวถึงข้อผิดพลาดในกระบวนการ POST ซึ่งมีรหัสตัวเลขที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อความที่อาจพบในระหว่างกระบวนการ POST



เครื่องคอมพิวเตอร์จะส่งสัญญาณเสียง 1 ครั้ง หลังจากที่ปรากฏข้อความ POST บนหน้าจอ

### รหัสตัวเลขและข้อความ

รหัส/ข้อความ	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
BIOS ROM checksum error—System halted	การตรวจสอบผลรวมของรหัส BIOS ในชิป BIOS ไม่ถูกต้อง บ่งชี้ว่ารหัส BIOS อาจได้รับความเสียหาย	ติดต่อผู้จำหน่ายระบบของคุณเพื่อเปลี่ยน BIOS
CMOS battery failed	แบตเตอรี่ CMOS ไม่ทำงาน อีกต่อไป	ติดต่อผู้จำหน่ายระบบของคุณเพื่อเปลี่ยนแบตเตอรี่
CMOS checksum error—Defaults loaded	ผลรวมของ CMOS ไม่ถูกต้อง ดังนั้นระบบจึงโหลดการกำหนดค่าอุปกรณ์ที่เป็นค่าดีฟอลต์ ข้อผิดพลาดผลรวมอาจบ่งชี้ว่า BIOS ได้รับความเสียหาย แบตเตอรี่ระดับต่ำอาจเป็นสาเหตุของข้อผิดพลาดนี้	ตรวจสอบแบตเตอรี่และเปลี่ยนใหม่ หากจำเป็น
CPU at nnnn	แสดงความเร็วการรันของ CPU	ไม่มี
Press ESC to skip memory test		ผู้ใช้สามารถกดปุ่ม Esc เพื่อข้ามการทดสอบความจำแบบเต็ม
HARD DISK INSTALL FAILURE	ไม่สามารถพบหรือเริ่มต้นคอนโทรลเลอร์ของฮาร์ดไดรฟ์หรือไดรฟ์	ดูให้แน่ใจว่าติดตั้งคอนโทรลเลอร์อย่างถูกต้อง หากไม่มีฮาร์ดไดรฟ์ติดตั้งอยู่ โปรดแน่ใจว่าการเลือก Hard Drive ใน Setup ตั้งไว้ที่ NONE



รหัสตัวเลขและข้อความ (ต่อ)

รหัส/ข้อความ	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
Keyboard error or no keyboard present	ไม่สามารถเริ่มต้นแป้นพิมพ์	ดูให้แน่ใจว่าต่อแป้นพิมพ์อย่างถูกต้องและไม่ได้กดปุ่มใดระหว่างขั้นตอน POST หากมีจุดประสงค์ต้องการกำหนดค่าของระบบโดยไม่มีแป้นพิมพ์ ให้ตั้งเงื่อนไขการหยุดเมื่อเกิดข้อผิดพลาด ใน Setup ให้เป็น HALT ON ALL, BUT KEYBOARD จากนั้น BIOS จะไม่สนใจแป้นพิมพ์ที่หายไป ในระหว่างขั้นตอน POST
การทดสอบหน่วยความจำ:	ข้อความนี้จะแสดงขึ้นระหว่างการทดสอบหน่วยความจำแบบเต็ม ระหว่างการนับถอยหลังพื้นที่หน่วยความจำที่กำลังทดสอบ	ไม่มี
Memory test fail	หาก POST ตรวจพบข้อผิดพลาดระหว่างการทดสอบหน่วยความจำ ข้อมูลเพิ่มเติมจะแสดงขึ้นเพื่อระบุเกี่ยวกับประเภทและที่ตั้งของข้อผิดพลาดหน่วยความจำ	ปิดเครื่อง ถอดการ์ด DIMM และเสียบใหม่ จากนั้นรีบูตเครื่อง หากปัญหายังคงอยู่ ติดต่อผู้ขายเครื่องเพื่อเปลี่ยนสินค้า
Override enabled—Defaults loaded	หากเครื่องไม่สามารถบูตได้โดยใช้การกำหนดค่า CMOS ปัจจุบัน BIOS สามารถจะข้ามการกำหนดค่าปัจจุบันนั้นโดยใช้ชุด BIOS ที่เป็นค่าดีฟอลต์ ซึ่งได้รับการออกแบบเพื่อการทำงานขั้นต่ำที่มีเสถียรภาพมากที่สุด	ไม่มี
Error:Non-System disk or disk error Replace and press any key when ready	BIOS ไม่สามารถค้นหาอุปกรณ์การบูตที่เหมาะสมได้ ซึ่งอาจหมายถึงแฟลช ATA เสียหายหรือไม่สามารถเริ่มต้น	ปิดเครื่อง ดูให้แน่ใจว่าสายไฟและสายเคเบิลของอุปกรณ์สำรองข้อมูลทั้งหมดเสียบไว้อย่างถูกต้องและรีบูตเครื่อง หากปัญหายังคงอยู่ ติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตเพื่อขอความช่วยเหลือ

รหัสตัวเลขและข้อความ (ต่อ)

รหัส/ข้อความ	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
Warning:CPU fan has failed.	พัดลม CPU หมุนช้า (RPM < 1000) หรือไม่หมุน	ดูให้แน่ใจว่าต่อสายไฟพัดลม CPU แล้ว หากปัญหายังคงอยู่ ติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตเพื่อขอความช่วยเหลือ
Warning:System Fan has failed.	พัดลมเครื่องหมุนช้า (RPM < 1000) หรือไม่หมุน	ดูให้แน่ใจว่าต่อสายไฟพัดลมของตัวเครื่องแล้ว หากปัญหายังคงอยู่ ติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตเพื่อขอความช่วยเหลือ
Memory is running at Single Channel Mode	เมื่อหน่วยความจำขนาดเดียวกันสองชิ้นเสียบเข้าที่สล็อต 1 และ 3 ข้อความนี้จะแสดงขึ้น	เพื่อประสิทธิภาพการทำงานที่เหมาะสมที่สุด ให้ปิดเครื่องและย้ายการ์ด DIMM จากซ็อกเก็ต XMM3 ไปที่ซ็อกเก็ต XMM2

## สัญญาณไฟที่เป็นพิมพ์ สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียงของ POST

หัวข้อนี้กล่าวถึงรหัสสัญญาณไฟที่เป็นพิมพ์และแผงด้านหน้ารวมทั้งรหัสเสียงที่อาจเกิดขึ้นระหว่างกระบวนการ POST ซึ่งไม่จำเป็นต้องมีรหัสหมายเลขหรือข้อความแสดงข้อผิดพลาดเข้ามาเกี่ยวข้อง



หากไฟที่เป็นพิมพ์ PS/2 กระพริบ ให้ตรวจสอบไฟกระพริบบนแผงด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ และดูรายละเอียดในตารางด้านล่างนี้เพื่อระบุรหัสสัญญาณไฟที่แผงด้านหน้า

ควรปฏิบัติตามการดำเนินการที่แนะนำในตารางด้านล่างนี้

### สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง

การทำงาน	สัญญาณเสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไฟสถานะเปิดเครื่องสีเขียวสว่าง	ไม่มี	เครื่องคอมพิวเตอร์เปิดอยู่	ไม่มี
ไฟสถานะเปิดเครื่องสีเขียวกะพริบทุก 2 วินาทีไฟสถานะเปิดเครื่องจะกะพริบต่อไปจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข	ไม่มี	คอมพิวเตอร์อยู่ในโหมดพักการทำงานของ RAM (บางรุ่นเท่านั้น) หรือโหมดพักการทำงานปกติ	ไม่จำเป็นต้องกดปุ่มใด ๆ หรือขยับเมาส์ เพื่อให้คอมพิวเตอร์ทำงานอีกครั้ง

## สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง (ต่อ)

การทำงาน	สัญญาณเสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีแดงกะพริบ 2 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้น เว้น 2 วินาที ไฟสถานะ เปิดเครื่องจะกะพริบ ต่อไปจนกว่าปัญหา จะได้รับการแก้ไข	ไม่มี	ระบบป้องกัน ความร้อนของ โปรเซสเซอร์ ถูกเปิดใช้งาน: พัดลมอาจถูก ปิดกั้นหรือไม่ ทำงาน หรือ ตัวระบายความ ร้อน/พัดลมไม่ได้ เชื่อมต่อกับ โปรเซสเซอร์ อย่างถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าช่องระบายอากาศไม่ได้ถูก ปิดกั้นและพัดลมระบายความร้อนทำงาน เว้นพื้นที่ว่างประมาณ 4 นิ้ว (10.2 ซม.) ที่ด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์และด้านบน ของจอภาพเพื่อให้อากาศถ่ายเทได้สะดวก</li> <li>เปิดฝาดรอป กดปุ่มเพาเวอร์ แล้วดูว่า พัดลมที่โปรเซสเซอร์หมุนหรือไม่ หากพัดลม ที่โปรเซสเซอร์ไม่หมุน ให้ตรวจสอบว่าสาย เคเบิลของพัดลมถูกเสียบเข้ากับเฮดเดอร์ บนเมนบอร์ดเรียบร้อยแล้ว ตรวจสอบว่าพัดลม ถูกต่อหรือติดตั้งอย่างถูกต้อง/แน่นหนา</li> <li>หากพัดลมถูกต่อหรือติดตั้งอย่างถูกต้อง แต่ไม่หมุน ให้เปลี่ยนพัดลม</li> <li>ต่อตัวระบายความร้อนของโปรเซสเซอร์ใหม่ อีกครั้ง และตรวจสอบว่าชุดพัดลมเชื่อมต่อ อย่างถูกต้อง</li> <li>ติดต่อผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้ รับอนุญาต</li> </ol>
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีแดงกะพริบ 3 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้น เว้น 2 วินาที ไฟสถานะ เปิดเครื่องจะกะพริบ ต่อไปจนกว่าปัญหา จะได้รับการแก้ไข	ไม่มี	ไม่ได้ติดตั้ง โปรเซสเซอร์ (ไม่ได้บ่งชี้ว่า โปรเซสเซอร์ บกพร่อง)	<ol style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่ามีโปรเซสเซอร์อยู่ในเครื่องหรือไม่</li> <li>ติดตั้งโปรเซสเซอร์อีกครั้ง</li> </ol>

## สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง (ต่อ)

การทำงาน	สัญญาณเสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีแดงกะพริบ 4 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้น เว้น 2 วินาที ไฟสถานะ เปิดเครื่องจะกะพริบ ต่อไปจนกว่าปัญหา จะได้รับการแก้ไข	ไม่มี	แหล่งจ่ายไฟ ไม่ทำงาน (แหล่งจ่ายไฟ โอเวอร์โวลต์)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เปิดฝาคอร์ป แล้วตรวจสอบว่าสายเคเบิลของแหล่งจ่ายไฟแบบ 4 สายเชื่อมต่อเข้ากับช่องเสียบบนเมนบอร์ด</li> <li>2. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เป็นสาเหตุให้เกิดปัญหานี้หรือไม่ โดยถอดอุปกรณ์ทั้งหมดที่เชื่อมต่ออยู่ (เช่น ฮาร์ดไดรฟ์ ดิสเก็ตไดรฟ์ หรือไดรฟ์ออปติคัล และการ์ดเอ็กซ์แพนชัน) เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ หากคอมพิวเตอร์เข้าสู่ POST ให้ปิดเครื่อง แล้วต่ออุปกรณ์กลับคืนครั้งละชิ้น และทำตามขั้นตอนดังกล่าวซ้ำอีกครั้งจนกว่าเครื่องจะไม่ทำงาน เปลี่ยนอุปกรณ์ที่เป็นสาเหตุให้เครื่องไม่ทำงาน ต่ออุปกรณ์กลับคืนครั้งละชิ้น เพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ทั้งหมดทำงานเป็นปกติ</li> <li>3. เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟ</li> <li>4. เปลี่ยนเมนบอร์ด</li> </ol>
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีแดงกะพริบ 5 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้น เว้น 2 วินาที ไฟสถานะ เปิดเครื่องจะกะพริบ ต่อไปจนกว่าปัญหา จะได้รับการแก้ไข	5	หน่วยความจำ การแสดงผล เกิดข้อผิดพลาด	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ใส่ DIMM ใหม่อีกครั้ง เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์</li> <li>2. เปลี่ยน DIMM ที่ละชิ้น เพื่อแยกโมดูลที่มีข้อผิดพลาดออก</li> <li>3. ใช้หน่วยความจำของ HP แทนหน่วยความจำของผู้ผลิตรายอื่น</li> <li>4. เปลี่ยนเมนบอร์ด</li> </ol>

## สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง (ต่อ)

การทำงาน	สัญญาณเสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีแดงกะพริบ 6 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้น เว้น 2 วินาที ไฟสถานะ เปิดเครื่องจะกะพริบ ต่อไปจนกว่าปัญหา จะได้รับการแก้ไข	6	การแสดงผลมีข้อ ผิดพลาด	สำหรับระบบที่ใช้การ์ดแสดงผล: 1. ต่อการ์ดแสดงผลใหม่อีกครั้ง แล้วเปิด เครื่อง 2. เปลี่ยนการ์ดแสดงผล 3. เปลี่ยนเมนบอร์ด สำหรับระบบที่ใช้กราฟิกภายใน ให้เปลี่ยน เมนบอร์ด
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีแดงกะพริบ 7 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้น เว้น 2 วินาที ไฟสถานะ เปิดเครื่องจะกะพริบ ต่อไปจนกว่าปัญหา จะได้รับการแก้ไข	7	เมนบอร์ดขัดข้อง (ROM ตรวจสอบ การขัดข้องก่อน การแสดงผล)	เปลี่ยนเมนบอร์ด
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีแดงกะพริบ 8 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้น เว้น 2 วินาที ไฟสถานะ เปิดเครื่องจะกะพริบ ต่อไปจนกว่าปัญหา จะได้รับการแก้ไข	8	ROM ไม่ถูกต้อง เนื่องจากการ ตรวจสอบผลรวม ผิดพลาด	1. แฟลช ROM ใหม่โดยใช้ดิสเก็ตต์ ROMPaq โปรดดูหัวข้อ “แฟลช ROM” ใน คู่มือ การจัดการเดสก์ท็อป ในแผ่นซีดี Documentation 2. เปลี่ยนเมนบอร์ด
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีแดงกะพริบ 9 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้น เว้น 2 วินาที ไฟสถานะ เปิดเครื่องจะกะพริบ ต่อไปจนกว่าปัญหา จะได้รับการแก้ไข	9 ครั้ง หรือไม่เลย ขึ้นอยู่กับ ปัญหา	เครื่องเปิดอยู่ แต่ไม่สามารถ บูตระบบ	1. ตรวจสอบสวิตช์เลือกระดับแรงดันไฟฟ้า ที่ด้านหลังของแหล่งจ่ายไฟ (ในคอมพิวเตอร์ บางรุ่น) ว่าอยู่ในตำแหน่งของระดับแรงดัน ไฟฟ้าที่ถูกต้อง การตั้งค่าแรงดันไฟฟ้า ที่เหมาะสมขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่คุณ อาศัยอยู่ 2. เปลี่ยนเมนบอร์ด 3. เปลี่ยนโปรเซสเซอร์

สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง (ต่อ)

การทำงาน	สัญญาณเสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีแดงกะพริบ 10 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้น เว้น 2 วินาที ไฟสถานะ เปิดเครื่องจะกะพริบ ต่อไปจนกว่าปัญหา จะได้รับการแก้ไข	10	การ์ดเสริม มีข้อบกพร่อง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบการ์ดเสริมแต่ละอัน โดยถอด การ์ดออกมาทีละอัน (ในกรณีที่ติดตั้งการ์ด หลายอัน) จากนั้นให้เปิดเครื่อง เพื่อดูว่า ยังมีข้อบกพร่องหรือไม่</li> <li>2. ถ้าพบการ์ดที่ผิดปกติ ให้ถอดออกและ เปลี่ยนอันใหม่</li> <li>3. เปลี่ยนเมนบอร์ด</li> </ol>

## สัญญาณไฟที่แผงด้านหลังและรหัสเสียง (ต่อ)

การทำงาน	สัญญาณเสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไม่สามารถเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ และไฟแสดงสถานะที่แผงด้านหลังของคอมพิวเตอร์ไม่กะพริบ	ไม่มี	ไม่สามารถเริ่มต้นการทำงานของระบบ	<p>กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ไม่ถึง 4 วินาที หากไฟสถานะฮาร์ดไดรฟ์เปลี่ยนเป็นสีเขียว ให้ปฏิบัติดังนี้:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบสวิตช์เลือกระดับแรงดันไฟฟ้าที่ด้านหลังของแหล่งจ่ายไฟว่าอยู่ในตำแหน่งของระดับแรงดันไฟฟ้าที่ถูกต้อง การตั้งค่าแรงดันไฟฟ้าที่เหมาะสมขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่คุณอาศัยอยู่</li> <li>2. ถอดการ์ดเอ็กซ์แพนชันที่ละชิ้นจนกว่าไฟ 5V_aux บนเมนบอร์ดจะสว่าง</li> <li>3. เปลี่ยนเมนบอร์ด</li> </ol> <p>หรือ</p> <p>กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ไม่ถึง 4 วินาที หากไฟสถานะฮาร์ดไดรฟ์ไม่เปลี่ยนเป็นสีเขียว ให้ปฏิบัติดังนี้:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เสียบปลั๊กเข้ากับเต้ารับไฟฟ้าอย่างถูกต้อง</li> <li>2. เปิดฝาครอบ แล้วตรวจสอบว่าตัวควบคุมปุ่มเพาเวอร์เชื่อมต่อเข้ากับเมนบอร์ดอย่างถูกต้อง</li> <li>3. ตรวจสอบว่าสายแหล่งจ่ายไฟทั้ง 2 สายเชื่อมต่อเข้ากับเมนบอร์ดอย่างถูกต้อง</li> <li>4. ตรวจสอบว่าไฟ 5V_aux บนเมนบอร์ดสว่างหรือไม่ ถ้าไฟสว่าง ให้เปลี่ยนตัวควบคุมปุ่มเพาเวอร์</li> <li>5. ถ้าไฟ 5V_aux บนเมนบอร์ดไม่สว่าง ให้เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟ</li> <li>6. เปลี่ยนเมนบอร์ด</li> </ol>



## การรักษาความปลอดภัยด้วยรหัสผ่านและการรีเซ็ต CMOS

เครื่องคอมพิวเตอร์นี้รองรับการใช้คุณสมบัติรักษาความปลอดภัยด้วยรหัสผ่าน ซึ่งสามารถกำหนดได้ในเมนูของยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์

เครื่องคอมพิวเตอร์นี้รองรับการใช้คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยด้วยรหัสผ่านสองค่าซึ่งกำหนดได้ในเมนู ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์: รหัสผ่าน supervisor และรหัสผ่าน user หากคุณกำหนดเฉพาะ รหัสผ่าน supervisor ผู้ใช้ทุกรายจะสามารถเข้าถึงข้อมูลทั้งหมดในระบบ ยกเว้นการกำหนดค่าในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ และหากคุณใช้เฉพาะรหัสผ่าน user ผู้ใช้จะต้องป้อนรหัสผ่าน user เพื่อเข้าใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์และข้อมูลอื่นๆ ในคอมพิวเตอร์ หากคุณกำหนดรหัสผ่านทั้งสองชนิดไว้ จะมีเพียงรหัสผ่าน supervisor เท่านั้นที่ใช้ในการเข้าสู่อ ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ได้

หากคุณกำหนดรหัสผ่านทั้ง 2 ชนิด รหัสผ่าน supervisor จะสามารถนำมาใช้แทนรหัสผ่าน user ในการล็อกอินเข้าสู่ระบบได้ คุณสมบัติดังกล่าวถือว่าเป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหารระบบ

หากคุณลืมรหัสผ่านสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ มี 2 วิธีที่จะใช้ยกเลิกรหัสผ่าน เพื่อให้คุณสามารถเข้าใช้ข้อมูลได้อีกครั้ง:

- การรีเซ็ต จัมเปอร์รหัสผ่าน
- การรีเซ็ต CMOS โดยใช้สวิตช์ Clear CMOS



**ข้อควรระวัง:** การเลื่อนสวิตช์ CMOS จะเป็นการรีเซ็ตค่า CMOS ให้เป็นค่าดีฟอลต์จากโรงงานและจะลบข้อมูลที่กำหนดขึ้นเองซึ่งรวมถึงรหัสผ่าน หมายเลขทรัพย์สิน และการตั้งค่าพิเศษต่างๆ สิ่งสำคัญคือการสำรองข้อมูลใน CMOS ของคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะรีเซ็ต ในกรณีที่อาจต้องการใช้ในภายหลังโปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน [“การสำรอง CMOS”](#) ที่หน้า B-6

## การรีเซ็ตจัมเปอร์รหัสผ่าน

ในการจัดการทำงานของรหัสผ่าน user หรือรหัสผ่าน supervisor หรือลบรหัสผ่านดังกล่าว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดระบบปฏิบัติการตามขั้นตอนที่ถูกต้อง จากนั้นปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ภายนอกอื่นๆ ถอดสายไฟออกจากเต้ารับไฟฟ้า
2. เมื่อถอดสายไฟแล้ว ให้กดปุ่มเพาเวอร์อีกครั้งเพื่อถ่ายกระแสไฟที่ยังหลงเหลืออยู่ในคอมพิวเตอร์



**คำเตือน:** เพื่อลดความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บจากไฟฟ้าช็อตและ/หรือพื้นผิวที่ร้อนควรถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบที่ผนัง และให้ส่วนประกอบภายในของเครื่องคอมพิวเตอร์เย็นลงก่อนที่จะสัมผัส



**ข้อควรระวัง:** เมื่อต่อสายไฟกับเครื่องคอมพิวเตอร์ แหล่งจ่ายไฟจะมีแรงดันไฟฟ้าสำหรับเมนบอร์ดอยู่ตลอดเวลา แม้ว่าเครื่องจะปิดอยู่ก็ตาม หาก你不ถอดสายไฟออกอาจเกิดความเสียหายแก่ระบบได้



**ข้อควรระวัง:** ไฟฟ้าสถิตอาจทำให้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์เสริมเสียหายได้ ก่อนที่จะเริ่มดำเนินการตามขั้นตอนเหล่านี้ โปรดตรวจสอบว่าคุณได้ทำการคายประจุไฟฟ้าสถิตด้วยการสัมผัสวัตถุที่เป็นโลหะซึ่งมีการลงกราวด์ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและข้อบังคับต่าง ๆ ในแผ่นซีดี Documentation

3. ถอดฝาครอบคอมพิวเตอร์หรือแผงด้านข้าง
4. หาคำแหน่งเฮดเดอร์และจัมเปอร์



จัมเปอร์รหัสผ่านจะเป็นสีเขียว ทำให้ระบุได้ง่ายหากต้องการคำแนะนำในการหาตำแหน่งของจัมเปอร์รหัสผ่านและส่วนประกอบอื่นๆ ของเมนบอร์ด โปรดดูที่แผนผังชิ้นส่วนพร้อมภาพประกอบ (IPM) สำหรับระบบของคุณ สามารถดาวน์โหลด IPM ได้จาก <http://www.hp.com/support>

5. ถอดจัมเปอร์ออกจาก pin 1 และ 2 แล้ววางจัมเปอร์ที่ pin 1 หรือ 2 แต่อย่าวางที่ทั้งคู่ ทั้งนี้เพื่อป้องกันการสูญหาย
6. ใส่ฝาครอบคอมพิวเตอร์หรือแผงด้านข้าง

7. ต่ออุปกรณ์ภายนอก
8. เสียบปลั๊กและเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ระบบปฏิบัติการเริ่มทำงาน วิธีนี้เป็นการยกเลิกรหัสผ่านปัจจุบันและเลิกใช้งานคุณสมบัติรหัสผ่าน
9. เพื่อที่จะตั้งรหัสผ่านใหม่ ให้ทำซ้ำขั้นตอน 1 ถึง 4 เปลี่ยนจัมเปอร์รหัสผ่านบน pin 1 และ 2 จากนั้นให้ทำซ้ำ 6 ถึง 8 แล้วตั้งรหัสผ่านใหม่ในการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดู คู่มือยูนิตการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) ในแผ่นซีดี *Documentation* สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยูนิตการตั้งค่าคอมพิวเตอร์

## การลบค่าและการรีเซ็ต CMOS

หน่วยความจำการตั้งค่าของคอมพิวเตอร์ (CMOS) เป็นที่เก็บข้อมูลรหัสผ่านและข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าคอมพิวเตอร์

## การใช้ยูนิตการตั้งค่าคอมพิวเตอร์เพื่อรีเซ็ต CMOS



วิธีนี้เป็นวิธีที่แนะนำสำหรับการรีเซ็ต CMOS อย่างไรก็ตาม หากคุณไม่สามารถเข้าใช้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ได้ ให้ดูคำแนะนำที่หัวข้อถัดไปเกี่ยวกับการใช้สวิตช์ CMOS เพื่อรีเซ็ต CMOS

ในการรีเซ็ต CMOS โดยใช้ยูนิตการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ ขั้นแรกคุณต้องเข้าสู่เมนูยูนิตการตั้งค่าคอมพิวเตอร์

1. เปิดหรือเริ่มต้นระบบคอมพิวเตอร์ใหม่ หากคุณอยู่ใน Microsoft Windows ให้คลิก **Start > Shut Down > Restart**
2. ทันทีที่เครื่องคอมพิวเตอร์เปิดขึ้น ให้กดปุ่ม **F10** ค้างไว้จนกว่าจะเข้าสู่ยูนิตการตั้งค่าคอมพิวเตอร์



หากคุณไม่ได้กดปุ่ม **F10** ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะต้องรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์แล้วกดปุ่ม **F10** ค้างไว้อีกครั้ง เพื่อเข้าสู่ยูนิตการตั้งค่า

3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Load Optimized Defaults** และกด **Enter**
4. หากต้องการใช้และบันทึกการเปลี่ยนแปลง ให้กด **F10** หรือเลือก **Save & Exit Setup** และกด **Enter**

โปรดดู คู่มือการจัดการเคสก์ทอป ในแผ่นซีดี *Documentation* สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งรหัสผ่านใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดู คู่มือยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) ในแผ่นซีดี *Documentation*

## การใช้สวิตช์ CMOS เพื่อรีเซ็ต CMOS



ใช้วิธีนี้เพื่อ CMOS หากคุณไม่สามารถเข้าใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ หากคุณสามารถเข้าใช้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ได้ ให้ดูคำแนะนำที่หัวข้อก่อนหน้านี้เกี่ยวกับการใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์เพื่อรีเซ็ต CMOS

1. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ภายนอกทั้งหมด แล้วถอดสายไฟออกจากเต้ารับไฟฟ้า
2. ถอดสายแป้นพิมพ์ จอภาพ และอุปกรณ์ภายนอกอื่นๆ ออกจากคอมพิวเตอร์



**คำเตือน:** เพื่อลดความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บจากไฟฟ้าช็อตและ/หรือพื้นผิวที่ร้อน ควรถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบที่ผนัง และให้ส่วนประกอบภายในของเครื่องคอมพิวเตอร์เย็นลงก่อนที่จะสัมผัส



**ข้อควรระวัง:** เมื่อต่อสายไฟกับเครื่องคอมพิวเตอร์ แหล่งจ่ายไฟจะมีแรงดันไฟฟ้าสำหรับเมนบอร์ดอยู่ตลอดเวลา แม้ว่าเครื่องจะปิดอยู่ก็ตาม หาก你不ถอดสายไฟออก อาจเกิดความเสียหายแก่ระบบได้



**ข้อควรระวัง:** ไฟฟ้าสถิตอาจทำให้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์เสริมเสียหายได้ ก่อนที่จะเริ่มดำเนินการตามขั้นตอนเหล่านี้ โปรดตรวจสอบว่าคุณได้ทำการคายประจุไฟฟ้าสถิตด้วยการสัมผัสวัตถุที่เป็นโลหะซึ่งมีการลงกราวด์ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและข้อบังคับต่างๆ ในแผ่นซีดี *Documentation*

3. ถอดฝาครอบคอมพิวเตอร์หรือแผงด้านข้าง

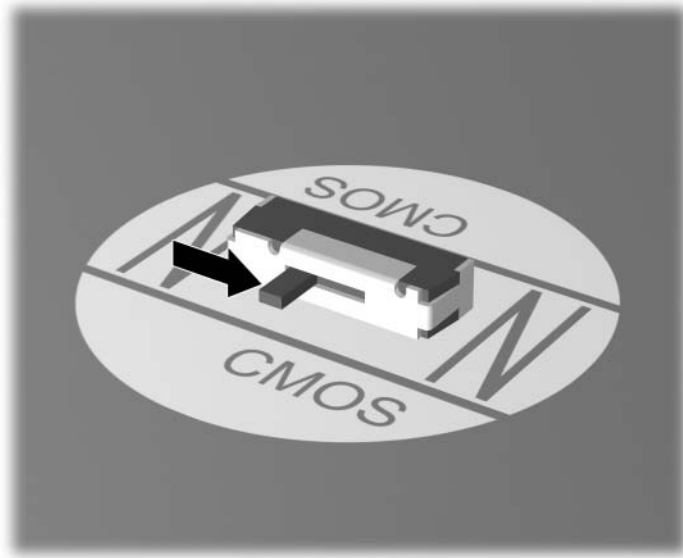


**ข้อควรระวัง:** การเลื่อนสวิตช์ CMOS จะเป็นการรีเซ็ตค่า CMOS ให้เป็นค่าดีฟอลต์จากโรงงานและจะลบข้อมูลที่กำหนดขึ้นเองซึ่งรวมถึงรหัสผ่าน หมายเลขทรัพย์สิน และการตั้งค่าพิเศษต่างๆ สิ่งสำคัญคือการสำรองข้อมูลใน CMOS ของคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะรีเซ็ต ในกรณีที่อาจต้องการใช้ในภายหลัง การสำรองข้อมูลทำได้โดยเข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดู คู่มือยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) ในแผ่นซีดี *Documentation* สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสำรองข้อมูลใน CMOS

4. เลื่อนสวิตช์ CMOS ไปตามทิศทางที่แสดงในภาพด้านล่าง แล้วกดค้างไว้ อย่างน้อย 5 วินาที หลังจากไฟแสดงสถานะเตรียมพร้อมดับลง ต้องกดค้างไว้ อย่างน้อย 5 วินาที เพื่อให้แน่ใจได้ว่าข้อมูลใน CMOS ถูกลบออกหมด



ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบที่ผนังแล้ว สวิตช์ CMOS จะไม่สามารถลบค่าใน CMOS ได้ หากยังเสียบสายไฟอยู่



#### สวิตช์ CMOS



หากต้องการคำแนะนำในการหาตำแหน่งของสวิตช์ CMOS และส่วนประกอบอื่นๆ ของเมนบอร์ด โปรดดูที่แผนผังชิ้นส่วนพร้อมภาพประกอบ (IPM) สำหรับระบบของคุณ

5. ใส่ฝาครอบคอมพิวเตอร์หรือแผงด้านข้าง

6. ต่ออุปกรณ์ภายนอก

7. เสียบปลั๊กและเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์



หลังจากที่คุณลบค่าใน CMOS และรีบูตระบบ จะปรากฏข้อความแสดงข้อผิดพลาด POST ซึ่งระบุว่ามีการเปลี่ยนแปลงค่าคอนฟิเกอเรชัน ให้ใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์เพื่อรีเซ็ตรหัสผ่านและการตั้งค่าอื่นๆ ของระบบ รวมทั้งวันที่และเวลา

โปรดดู คู่มือการจัดการเดสก์ท็อป ในแผ่นซีดี *Documentation* สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งรหัสผ่านใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดู คู่มือยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) ในแผ่นซีดี *Documentation*

## การสำรอง CMOS

การสำรองข้อมูลสามารถทำได้โดยง่าย ROMPAQ สำหรับ CMOS Save/Load มีอยู่ที่ <http://www.hp.com> ภายใต้หัวข้อการสนับสนุนและไดรเวอร์สำหรับ HP Business Desktop dx5150 ดาวน์โหลดไฟล์ ROMPAQ ไปยังโฟลเดอร์บนอุปกรณ์เก็บข้อมูลที่ถอดออกได้ (เช่น DriveKey)

วิธีการสำรอง CMOS:

1. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ที่จะทำการสำรองข้อมูลเปิดอยู่ เชื่อมต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูลที่ถอดออกได้เข้ากับคอมพิวเตอร์
2. ใน Windows คลิก **Start > Run** จากนั้นพิมพ์ **CMD** แล้วคลิก **OK** เพื่อเปิดหน้าต่างคำสั่ง DOS
3. พิมพ์ **N:\folder\BIOS.exe SAVE:ABC001.DAT** (โดยที่ *N* เป็นตัวอักษรชื่อไดรฟ์ของอุปกรณ์เก็บข้อมูลที่ถอดออกได้) เพื่อบันทึกการตั้งค่า CMOS ลงในอุปกรณ์เก็บข้อมูล
4. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์เป้าหมายเปิดอยู่ เชื่อมต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูลที่ถอดออกได้เข้ากับคอมพิวเตอร์เป้าหมาย
5. ใน Windows คลิก **Start > Run** จากนั้นพิมพ์ **CMD** แล้วคลิก **OK** เพื่อเปิดหน้าต่างคำสั่ง DOS
6. พิมพ์ **N:\folder\BIOS.exe LOAD:ABC001.DAT** (โดยที่ *N* เป็นตัวอักษรชื่อไดรฟ์ของอุปกรณ์เก็บข้อมูลที่ถอดออกได้) เพื่อโหลดการตั้งค่า CMOS ที่กำหนดเองไปยังระบบเป้าหมาย

## การตั้งค่าสัญญาณเสียงเอาต์พุตอะนาล็อก/ดิจิทัล

ระบบคอมพิวเตอร์บางรุ่นอาจมีโซลูชันเกี่ยวกับเสียงภายในระบบซึ่งสามารถใช้กับลำโพงอะนาล็อกหรือลำโพงดิจิทัลภายนอกได้ ระบบเหล่านี้สามารถตรวจสอบประเภทของลำโพงได้โดยอัตโนมัติ และส่งสัญญาณเอาต์พุตได้อย่างเหมาะสมเมื่อต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าระหว่างอะนาล็อก ดิจิทัล และการตรวจจับอัตโนมัติ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้อย่างเหมาะสมกับระบบปฏิบัติการของคุณ



หากคุณกำหนด **Output Mode** เป็นดิจิทัล ลำโพงภายในและลำโพงอะนาล็อกภายนอกจะไม่มีเสียงออกจนกว่าคุณจะเปลี่ยนเป็นโหมดตรวจจับอัตโนมัติหรือโหมดอะนาล็อก หากคุณกำหนด **Output Mode** เป็นอะนาล็อก ลำโพงภายนอกแบบดิจิทัลจะไม่ทำงานจนกว่าคุณจะเปลี่ยนเป็นโหมดตรวจจับอัตโนมัติหรือโหมดดิจิทัล

ใน Microsoft Windows XP:

1. คลิก **Start > Control Panel** และดับเบิลคลิกที่ไอคอน **Sounds, Speech, and Audio Devices**
2. เลือกแท็บ **Hardware**
3. เลือกอุปกรณ์เสียงที่เหมาะสม
4. คลิก **Properties** เพื่อเปิดหน้าจอ **Device Properties**
5. คลิกแท็บ **Properties**
6. คลิกที่เครื่องหมาย “+” ถัดจาก **Audio Devices** เพื่อขยายรายการ
7. คลิกเลือกอุปกรณ์ที่เหมาะสม
8. คลิก **Properties**
9. คลิก **Settings**
10. เปลี่ยนตัวเลือก **Output Mode** เป็นค่าที่ต้องการ
11. คลิกปุ่ม **OK** เพื่อปิดหน้าจอ **Properties**
12. ปิด **Control Panel**

**C**

**CMOS**

- การลบค่าและการรีเซ็ต B-3
- การสำรองข้อมูล B-6
- สวิตช์ B-4

**D**

**Diagnostics for Windows**

- การตรวจสอบ 1-2
- การติดตั้ง 1-3
- การรันการทดสอบ 1-6
- แถบเครื่องมือ 1-5
- ภาพรวม 1-1
- เมนูบาร์ 1-5

**P**

**POST**

- ข้อความแสดงข้อผิดพลาด A-1
- เปิดใช้ข้อความแสดงข้อผิดพลาด A-1

**Q**

**Quick Power On Self Test A-1**

**ก**

- การรักษาความปลอดภัยด้วยรหัสผ่าน B-1
- การรีเซ็ต
  - CMOS B-1
  - จัมเปอร์รหัสผ่าน B-1
- การแสดงวันที่และเวลา 2-6

**ค**

- คำแนะนำ 2-4
- คุณสมบัติ Wake-on-LAN 2-33

**จ**

**จอภาพ**

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อ 2-5
- ตัวอักษรไม่ชัดเจน 2-21
- ภาพมัว 2-21, 2-22
- หน้าจอว่างเปล่า 2-19

**ซ**

**ซอฟต์แวร์**

- การกู้คืน 1-11
- การป้องกัน 1-11

**บ**

- แบตเตอรี่, การเปลี่ยน 2-6

**ป**

**ปัญหา**

- Drive Key 2-42
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต 2-43
- การติดตั้งฮาร์ดแวร์ 2-30
- การแสดงผล 2-19
- เครื่องพิมพ์ 2-27
- ซอฟต์แวร์ 2-46
- ซีดีรอมและดีวีดี 2-40
- คิสเก็ตต์ 2-13
- ไดรฟ์ออปติคัล 2-40
- ทั่วไป 2-6
- เน็ตเวิร์ก 2-33



แป้นพิมพ์ 2-28  
 โพรเซสเซอร์ 2-39  
 เม้าส์ 2-29  
 ไม่ว่ายแรง 2-4  
 ระบบเสียง 2-24  
 หน่วยความจำ 2-37  
 แหล่งจ่ายไฟ 2-10  
 ฮาร์ดดิสก์ 2-16  
 ปัญหาเกี่ยวกับ Drive Key 2-42  
 ปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ 2-27  
 ปัญหาเกี่ยวกับจอภาพ 2-19  
 ปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ 2-46  
 ปัญหาเกี่ยวกับซีดีรอมหรือดีวีดี 2-40  
 ปัญหาเกี่ยวกับคิสเก็ตต์ 2-13  
 ปัญหาเกี่ยวกับไดรฟ์ออปติคัล 2-40  
 ปัญหาเกี่ยวกับเน็ตเวิร์ก 2-33  
 ปัญหาเกี่ยวกับโพรเซสเซอร์ 2-39  
 ปัญหาเกี่ยวกับเม้าส์ 2-28  
 ปัญหาเกี่ยวกับระบบเสียง 2-24  
 ปัญหาเกี่ยวกับแหล่งจ่ายไฟ 2-10  
 ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดไดรฟ์ 2-16  
 ปัญหาทั่วไป 2-6  
 ปัญหาในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต 2-43  
 ปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์ 2-30  
 แป้นพิมพ์  
     การแก้ไขปัญหา 2-28  
     การทดสอบ 2-4  
**ฝ**  
 ฝ่ายบริการลูกค้า 2-2, 2-47

## ฟ

ไฟสัญญาณ  
     กะพริบบนแป้นพิมพ์ PS/2 A-5  
     กะพริบเมื่อเปิดเครื่อง A-5  
 ไฟแสดงสถานะกะพริบ A-5

## ย

ยูทิลิตีบนทีู่กการตั้งค่า  
     การติดตั้ง 1-10  
     การรัน 1-10  
     ภาพรวม 1-9

## ร

รหัสข้อผิดพลาด A-1  
 รหัสตัวเลข A-2  
 รหัสผ่าน  
     supervisor B-1  
     user B-1  
     การยกเลิก B-1  
     การรีเซ็ตจัมเปอร์ B-2  
     คุณสมบัติ B-1  
 รหัสผ่าน Supervisor B-1  
 รหัสผ่าน user B-1  
 รหัสสัญญาณเสียง A-5  
 รหัสเสียง A-5

## ห

หน่วยความจำ  
     การแก้ไขปัญหา 2-37  
 หน้าจอว่างเปล่า 2-19

## อ

เอาต์พุตเสียง C-1